

# Communiqué de presse

## A la demande du Conseil général, des étudiants de Sciences Po Rennes présentent l'étude qu'ils ont menée sur les métiers de l'action sociale du territoire de Guingamp

Chef de file de l'action sociale sur le département, le Conseil général des Côtes d'Armor a lancé une étude sur les métiers de l'action sociale sur le territoire de Guingamp. Fortement mobilisé pour la jeunesse et déterminé à agir pour l'emploi et l'insertion, il a confié la réalisation de ce diagnostic à cinq étudiants de l'Institut d'Etudes Politiques de Rennes. Après six mois d'enquêtes et d'entretiens sur le terrain, ces étudiants ont livré leurs conclusions, qui viennent notamment enrichir le schéma départemental d'action sociale en cours de rédaction.

### L'ACCOMPAGNEMENT DES PERSONNES FRAGILISÉES AU CŒUR DES PRIORITÉS DU DÉPARTEMENT

L'étude menée par les étudiants avait pour vocation notamment d'enrichir le schéma départemental d'action sociale par la photographie précise d'un territoire spécifique. Ce schéma, dans un contexte actuel fragilisé (paupérisation de la population, modifications réglementaires, désengagement de partenaires historiques, émergence de nouveaux partenaires...), définit les sept axes de la politique sociale que le Département va mettre en place pour les années à venir. L'objectif : permettre aux professionnels de l'action sociale d'exercer leurs missions dans les meilleures conditions. Le Conseil général a en effet placé au cœur de ses priorités l'accompagnement des personnes fragilisées. Près de 1100 agents travaillent au quotidien sur le territoire au service de cette population : assistants sociaux, éducateurs spécialisés, médecins et infirmiers de puériculture...

### LES OBJECTIFS DE L'ÉTUDE

Cette étude, réalisée par cinq étudiants en 4ème année de Master qui ont été sensibilisés à l'action publique locale par leur parcours (Mélissa CROGNIER, Ségolène HUCHET, Antoine LEMELLE, Guillaume LETOURNEUR et Camille SARGISON), a débuté en novembre 2012 et s'est achevée ce 28 mai par la remise des conclusions des étudiants. Dans le cadre de ce travail, le Conseil général s'est également appuyé sur l'expertise de la délégation régionale Bretagne du Centre National de la Fonction Publique Territoriale. Les objectifs de l'étude :

- établir une photographie représentative d'un territoire, permettant d'analyser les métiers du secteur social et de cerner les complémentarités entre ces métiers
- un apport complémentaire au schéma départemental d'action sociale en cours d'élaboration
- une contribution à la recherche au niveau national sur le service public d'action sociale et les métiers du secteur
- des enseignements contribuant à l'adaptation des formations en vue de l'amélioration du service rendu
- la mise en place de formations-actions pour les professionnels du secteur
- proposer aux étudiants de bénéficier d'une approche territoriale du secteur social par la conduite d'une étude sur le terrain

Les enseignements tirés de cette démarche contribueront également à alimenter la recherche au niveau national sur le service public d'action sociale et les métiers du secteur et à adapter les formations en vue de l'amélioration du service rendu.

.../...

### Contact presse

Stéphanie Prémel

Tél. 02 96 62 63 28

Courriel. [PREMELStephanie@cg22.fr](mailto:PREMELStephanie@cg22.fr)

Retrouvez communiqués et dossiers de presse sur [cotesdarmor.fr](http://cotesdarmor.fr) | Espace presse

## DÉROULÉ :

15 h	Mot d'accueil de M. Philippe LE GOFF, 1 <sup>er</sup> adjoint au maire de la Ville de Guingamp
15 h 10	Intervention de M. Vincent LEMEAUX, 2 <sup>ème</sup> Vice-Président du Conseil Général, en charge du service public, de l'évaluation et de la prospective
15 h 20	Intervention de M. Patrick LE FLOCH, Directeur de l'IEP
15 h 30	Intervention de M. René REGNAULT, Sénateur-honoraire, Délégué régional Bretagne du Centre National de la Fonction Publique Territoriales
15 h 40	Présentation des conclusions de l'étude par les étudiants (diaporama, explications)
16 h 10	Temps d'échange avec la salle
16 h 30	Clôture M. Vincent LE MEAUX

## MÉTHODOLOGIE DE L'ÉTUDE

Les étudiants ont réalisé une série d'entretiens semi directifs auprès des intervenants du secteur social sur le territoire de Guingamp. Des entretiens collectifs ont été organisés autour de cinq thématiques différentes : insertion professionnelle, logement, parentalité, santé et vieillesse. Dix sept entretiens individuels sont venus compléter cette approche de terrain. Les conclusions tirées à la suite de ces entretiens sont l'objet de la présente réunion.

## DIAGNOSTIC DE L'ÉTUDE

### ♦ *Formation*

o L'accueil de stagiaires est très apprécié des professionnels car cela participe à la transmission du savoir et à la formation initiale des futurs intervenants sociaux.

o Les intervenants regrettent l'étanchéité entre formations du secteur social et médical alors que ces problématiques sont très liées.

o L'exigence de polyvalence ne doit pas être un frein au suivi des dossiers individuels et plus généralement à l'autonomie des professionnels de l'action sociale.

### ♦ *Complémentarité entre les acteurs*

o Le soucis d'un suivi personnalisé avec la personne bénéficiant de l'aide sociale est apparue primordiale pour les intervenants du secteur social.

o Les intervenants revendiquent une proximité avec les usagers et une présence sur le terrain qui fait la force de leur engagement professionnel.

o L'étude a mis en avant une identité professionnelle partagée par les différents acteurs de l'action sociale.

### ♦ *Outils et pratiques professionnelles*

o Certains outils, notamment institutionnels, sont difficiles à appréhender aussi bien pour le public que pour les professionnels (APA et RSA par exemple).

o Les questionnaires informatiques sont jugés trop rigides et auraient tendance à déshumaniser les entretiens.

o Les professionnels se sont prononcés pour des outils qui permettent un dialogue personnalisé avec les usagers.

## PROPOSITIONS DES ÉTUDIANTS

### ♦ *Formation*

o Proposer des formations qui allient le médical et le social.

o Redéfinir la notion de « polyvalence » afin qu'elle redonne confiance aux acteurs et encourage l'autonomie professionnelle.

o Renouveler l'offre de formation continue.

### ♦ *Complémentarité entre les acteurs*

o Renforcer la présence sur le terrain des professionnels pour repenser le lien social.

o Renforcer la communication entre les structures au delà des échanges informels.

### ♦ *Outils et pratiques professionnelles*

o Encourager les actions collectives.

o Favoriser des temps de rencontre inter structures autour de problématiques transversales (par exemple vieillesse, logement, insertion professionnelle).