

COVID 19 : N° VERTS ET RESSOURCES POUVANT ETRE COMMUNIQUEES AUX PERSONNES AGEES ET AIDANTS

● Les différents numéros verts de soutien psychologique existants

- Numéro de la Croix-Rouge française pour les personnes vulnérables confinées en situation d'isolement social : 09 70 28 30 00
- Cellule nationale de soutien psychologique COVID-19 du Ministère de la santé : 0 800 130 000 (7j/7 24h/24)
- SOS Amitié : accueil et écoute des personnes en détresse et de leur entourage : 09 72 39 40 50 (7j/7 24h/24)
- SOS Confinement : pour toute personne inquiète ou angoissée, qu'elle soit confinée ou déconfinée : 0800 19 00 00 (7j/7 9h-21h)
- Solitud'Ecoute : pour personnes de plus de 50 ans en situation d'isolement : 0 800 47 47 88 (7j/7 15h-20h).

● Ressources mobilisables

- **Guide du soutien aux proches aidants dans un contexte de Covid-19** publié le 5 octobre 2020 à l'occasion de la journée nationale des aidants et disponible sur le site du ministère des solidarités et de la santé : https://solidarites-sante.gouv.fr/IMG/pdf/recommandations_aidants_covid .pdf
- **La plateforme en ligne solidaires-handicaps.fr**, lancée le 31 mars 2020, recense toutes les initiatives de solidarités à proximité de toute personne concernée. Cette plateforme peut l'aider, ainsi que ses proches, à trouver des solutions de répit mais aussi à identifier les acteurs qui se mobilisent sur les territoires et au niveau national pour leur proposer toute aide (répit, livraison de repas à domicile, écoute téléphonique et soutien moral, mode de garde adapté pour un enfant handicapé, etc.).
- **La plateforme sur le site du ministère des solidarités et de la santé**, <https://solidarites-sante.gouv.fr/grands-dossiers/rompre-isolement-aines>, recense l'ensemble des actions et outils libres d'accès et disponibles sur l'ensemble du territoire pour aider à la lutte contre l'isolement des personnes âgées. Professionnels du grand âge, citoyens et associations, personnes âgées, proches aidants et élus locaux trouveront des ressources pour les accompagner dans la recherche de solutions adaptées et de proximité.
- **La plateforme de la CNSA « pour les personnes âgées »** recense les dispositifs et adresses utiles pour le soutien des personnes âgées mais aussi des proches aidants (information, formations en ligne, solutions de répit, etc.) <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/solutions-pour-les-aidants/trouver-du-soutien>.
- **Un numéro spécifique d'appui dans le cadre de la crise pour les personnes handicapées et les proches aidants** a été mis en place : le 0 800 360 360. Ce numéro vert (gratuit, accessible du lundi au vendredi) permet d'entrer directement en relation avec des acteurs impliqués dans l'accompagnement des personnes handicapées près de celles-ci, qui se coordonnent pour leur apporter des solutions adaptées.
https://handicap.gouv.fr/IMG/pdf/fiche_falc_numero_vert_360.pdf