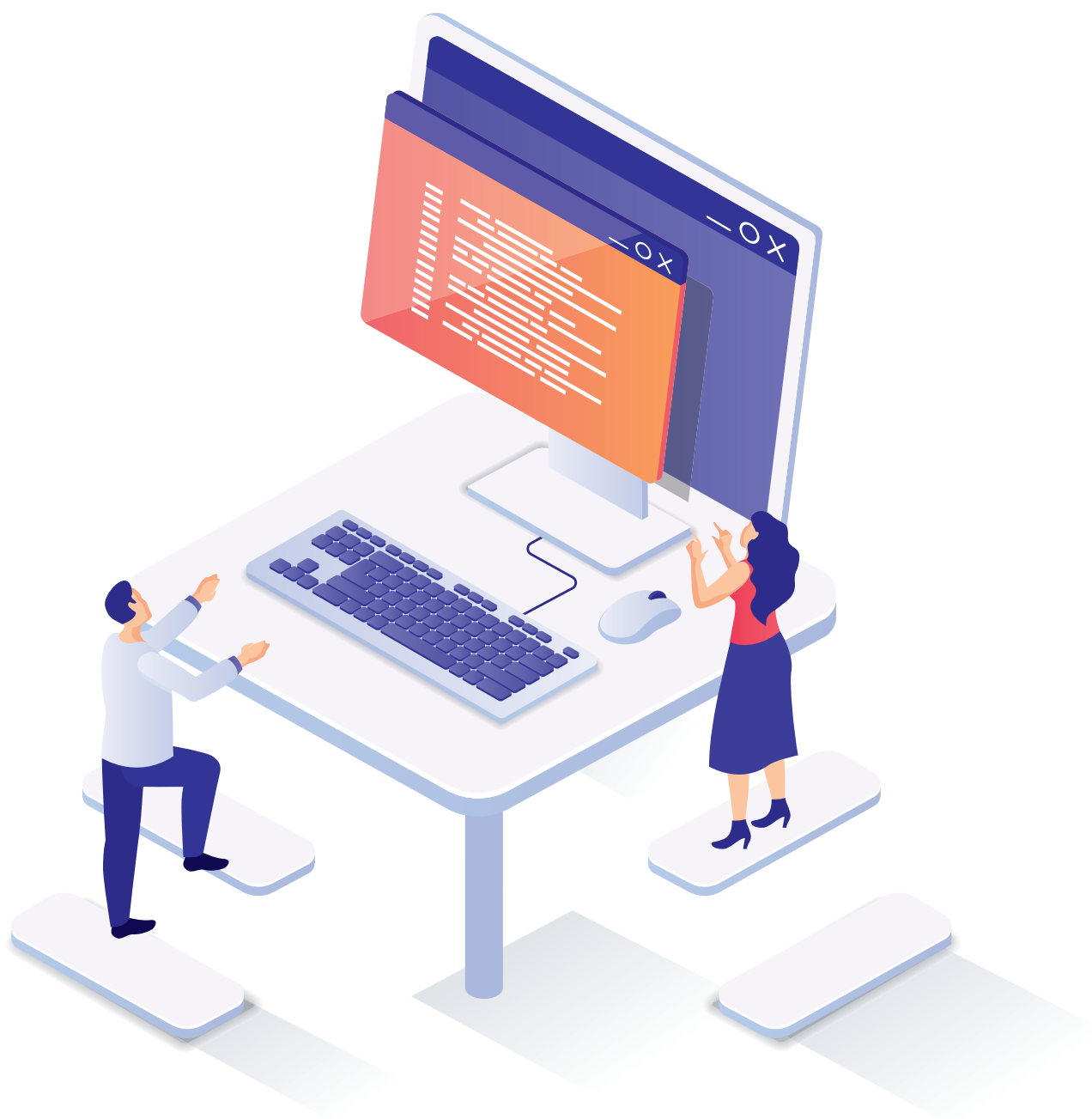




Le schéma numérique départemental 2019-2023 *révisé pour 2022-2023*

Direction
Numérique
et appui
au pilotage

Département des Côtes d'Armor
Direction numérique et appui au pilotage
9 place du Général de Gaulle CS 42371
22023 SAINT-BRIEUC Cedex 1

cotesdarmor.fr



Côtes d'Armor
le Département



Édito



Le numérique est au carrefour de plusieurs enjeux. C'est évidemment un levier essentiel pour le développement et l'attractivité de nos territoires. Parce qu'il permet l'innovation et le développement de nouvelles entreprises ou de nouveaux services, le numérique contribue à notre dynamisme économique. À l'heure d'une relocalisation de certaines activités économiques et de la généralisation du télétravail, disposer de connexions performantes sur tout le territoire est une nécessité.

Mais la place croissante du numérique dans le quotidien de tous les citoyens et citoyennes en fait également un enjeu social important. Le déploiement du numérique doit donc être pensé pour ne laisser personne sur le bord du chemin, pour que ces nouvelles technologies deviennent des vecteurs d'inclusion et d'intégration sociales et non d'exclusion. Enfin, le numérique n'échappe pas au défi écologique. Nos usages se doivent donc d'être responsables, inscrits dans une démarche de diminution de notre empreinte carbone.

Face à ces enjeux, le Conseil Départemental des Côtes d'Armor a décidé d'adopter un schéma départemental du numérique afin de mener une politique volontariste. Voté le 28 et 29 janvier 2019 par l'assemblée départementale et révisé le 20 juin 2022, ce schéma permet au département de mener des politiques concrètes pour un déploiement du numérique performant et inclusif.

Ainsi, le Département finance le réseau public de fibre optique Bretagne Très Haut Débit à hauteur de 43 millions d'euros afin que tous les Costarmoricaines et Costarmoricains puissent avoir un accès numérique de qualité et fiable. Pour favoriser l'appropriation par toutes et tous des nouveaux usages du numérique, le Conseil départemental s'engage à ce que chaque Costarmoricain puisse se former au numérique dans chaque territoire. À l'aide de dispositifs de médiation, une politique active est menée pour réduire la fracture numérique.

Cette politique volontariste en faveur d'un numérique de qualité est le fruit de la collaboration de tous les acteurs du territoire costarmoricain. Ce schéma départemental du numérique est un outil, au service des acteurs économiques mais aussi de tous les Costarmoricains et Costarmoricaines, pour renforcer l'attractivité de nos territoires et la qualité de vie de tous et toutes.

A stylized blue ink signature of Christian Coail.

CHRISTIAN COAIL

Président du Département
des Côtes d'Armor



I. Lancement, ambition, actions

Aussi important que la création du réseau électrique au siècle dernier, le nouveau réseau très haut débit en fibre optique est attendu et devient un enjeu fort d'attractivité de territoire.

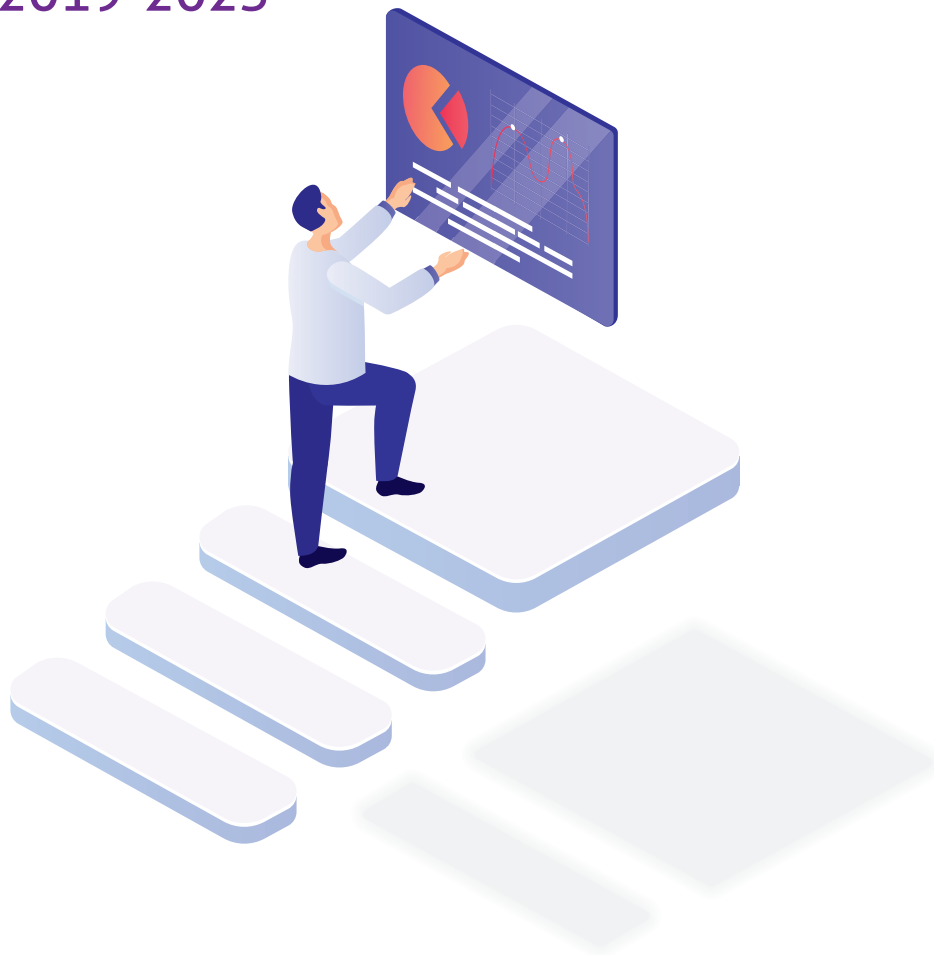
L'arrivée de la téléphonie mobile 4G et 5G ouvre également de nouveaux horizons et notre Département se saisit de ces opportunités pour mettre en avant la « mobilité numérique » pour relocaliser des activités et des emplois en Côtes d'Armor, département disposant d'atouts en matière de cadre de vie, de coût de l'immobilier, d'infrastructures routières et ferroviaires...

Alors que le réseau de fibre optique se déploie sur le territoire des Côtes d'Armor, il faut rappeler que le Département y consacre 43 M€ sur la période 2016 à 2026. Les élus départementaux veulent que ces infrastructures performantes soient l'occasion

de développer et de promouvoir les usages numériques au travers des politiques départementales. Ainsi, sans attendre la fin du déploiement du réseau Bretagne Très Haut Débit, le Département a adopté une nouvelle politique numérique qui ne se réduit pas à la construction d'autoroutes numériques mais qui s'inscrit dans le domaine du Numérique Responsable en associant tous les Costarmoricains.

Voté le 28 et 29 janvier 2019 par l'assemblée départementale et révisé le 20 juin 2022, le schéma numérique 2019-2023 met en œuvre politique départementale au travers d'actions numériques concrètes actualisées tous les ans pour mieux répondre aux réalités et aux besoins des Costarmoricains.

II. Le schéma numérique départemental 2019-2023



> SYNTHÈSE

La traduction de cette politique numérique se réalise au travers d'un schéma numérique départemental qui donne lieu à des évaluations régulières.

Ce schéma comporte 2 parties, l'une portant sur les « infrastructures numériques » reprenant le Schéma Directeur Territorial de l'Aménagement Numérique (SDTAN 22) mis à jour et la seconde traitant des « usages numériques », dénommée Schéma Départemental des Usages Numériques (SDUN 22).

Adopté sur la période 2019 à 2023, révisé en 2022 pour prendre en compte les nouveaux besoins, le schéma porte et s'enrichit annuellement de nouvelles actions.

La gouvernance s'adosse sur le regroupement des huit EPCI avec le Département. L'Association des Maires de France va rejoindre, dès 2022, le groupe au sein du « C10 numérique », le sujet du numérique ayant été confirmé comme l'une des priorités communes des collectivités costarmoricaines.

Une place encore plus importante sera donnée aux usagers et aux agents du Département pour obtenir leur collaboration aux actions.

III. Les 4 axes sont conservés

4 priorités au cœur de la politique numérique du Département :

> AXE 1

DISPOSER D'UN ACCÈS AU RÉSEAU INTERNET, TÉLÉPHONE FIXE ET MOBILE

- Offrir à chaque Costarmoricain (habitants, entreprises, étudiants, retraités...), où qu'il soit sur le territoire, un accès rapide et fiable lui permettant de réaliser ses démarches en lignes et d'utiliser les outils numériques sans limitation.
- Favoriser l'accessibilité aux services numériques par des connexions performantes et à très haut débit y compris pour les personnes les plus éloignées (physiquement ou numériquement).

> AXE 2 - S'APPROPRIER LE NUMÉRIQUE

- Veiller à ce que chaque Costarmoricain puisse se former aux usages numériques de base pour acquérir une autonomie et ainsi résorber la fracture numérique.
- (Re)Donner confiance aux usagers pour qu'ils développent leur utilisation du numérique en toute sérénité.
- Créer les conditions favorables à la formation des usagers au numérique sur les territoires.

> AXE 3 - DYNAMISER LES USAGES DU NUMÉRIQUE ET LIBÉRER LES DONNÉES PUBLIQUES

- Dynamiser l'essor des usages numériques en sensibilisant les acteurs locaux aux enjeux des territoires « connectés » et à l'ouverture des données publiques.

- Contribuer à l'attractivité du territoire costarmoricain pour attirer de nouveaux habitants, entreprises, universités en offrant un territoire numériquement développé en tous points du département. Le maillage du territoire départemental par des lieux numériques favorise le développement numérique local partagé et construit avec les acteurs locaux, les usagers et les agents.
- Créer un service public départemental de la donnée en mettant à disposition des données de références présentant un fort impact économique et social afin d'en faciliter leur réutilisation et le développement de notre territoire.

> AXE 4 – METTRE EN RÉSEAU ET ACCOMPAGNER LES PORTEURS DE PROJETS

- Assurer la mise en réseau et l'accompagnement des porteurs de projets avec les financeurs et les usagers potentiels en développant les coopérations territoriales.
- Assurer la cohérence « numérique » des politiques publiques départementales pour assurer leur lisibilité et leur visibilité en les fédérant autour de la politique numérique du Département. Il s'agit pour l'administration du Département des Côtes d'Armor d'amorcer sa transition numérique pour que les agents soient acteurs de la transformation du service public.



Et un 5^e axe est ajouté :

> AXE 5 – ADOPTER UN NUMÉRIQUE RESPONSABLE

- Le numérique responsable est avant tout une démarche d'amélioration continue visant à diminuer l'empreinte carbone du numérique. Il convient de s'assurer que le Département des Côtes d'Armor s'empare de la question et notamment s'engage dans la préservation des ressources

et dans la recherche d'économie d'énergie. Il se doit d'être exemplaire également en favorisant un numérique inclusif tant au sein de la collectivité du conseil départemental qu'auprès de ses partenaires.



IV. Le schéma numérique en chiffres

51

PARTENAIRES, COLLECTIVITÉS
LOCALES ET ASSOCIATIONS,
DU RÉSEAU « CONSTRUIRE
LE NUMÉRIQUE EN CÔTES D'ARMOR »

160

LIEUX DE MÉDIATION NUMÉRIQUE
ET FABLABS COSTARMORICAINS

43

BUDGET POUR LE DÉPLOIEMENT
DE LA FIBRE FINANCÉ
PAR LE DÉPARTEMENT
EN MILLIONS D'EUROS

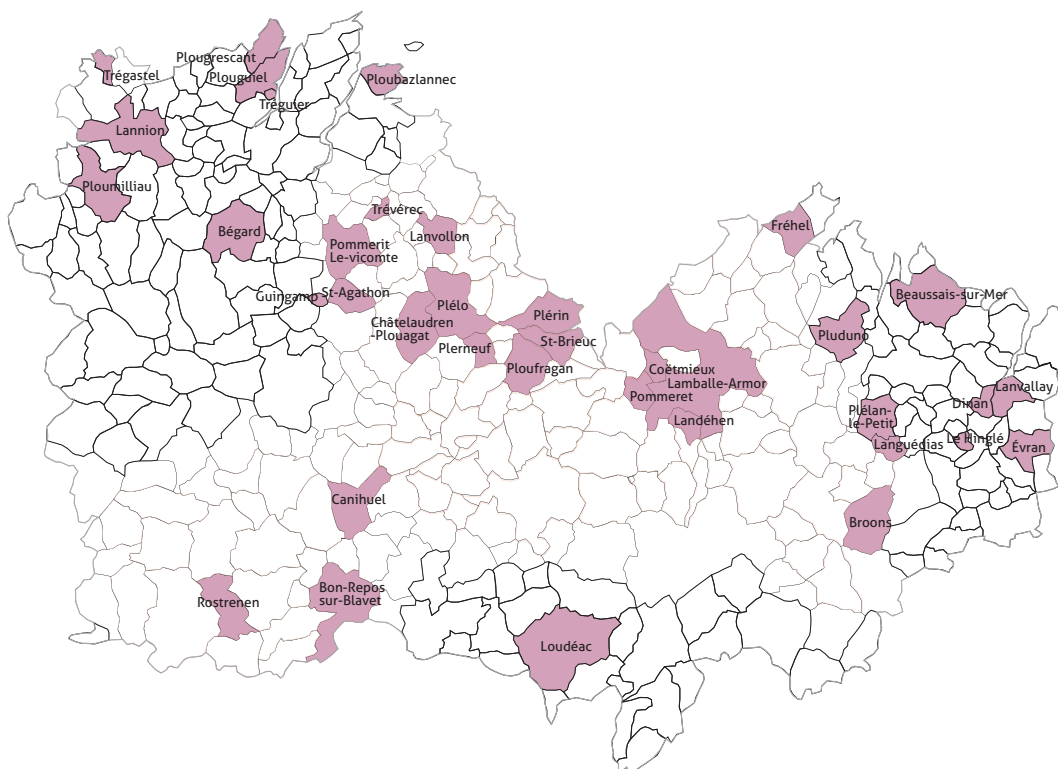
47

POURCENTAGE DE COLLECTIVITÉS
COSTARMORICAINES CONTRIBUTRICES
DE DAT'ARMOR, LA PLATEFORME
OPEN DATA DU DÉPARTEMENT
DES CÔTES D'ARMOR

342 000

PRISES INTERNET RELIÉES AU RÉSEAU FIBRE OPTIQUE SONT
À CONSTRUIRE SUR LE DÉPARTEMENT DES CÔTES D'ARMOR





V. Les porteurs de projets numériques 2019 / 2020

Beausais-sur-Mer

2020 - Commune de Beausais-sur-Mer

Bégard

2020 - Association Infothema

2019 - Médiathèque de Bégard

Bon-Repos sur-Blavet

2019 - Mairie de Bon-Repos-sur-Blavet

Broons

2019 - La Volumerie Broons

Canihuel

2019 - Mairie de Canihuel

Châtelaudren-Plouagat

2020 - Commune de Châtelaudren-Plouagat École

Coëtmieux

2020 - Commune de Coëtmieux-Bibliothèque

Dinan

2019 / 2020 - Mission locale du Pays de Dinan

Évran

2020 - Commune d'Évran

Fréhel

2019 - Mairie de Fréhel

Guingamp

2019 - Mairie de Guingamp

Lannion

2020 - Association Collectif Libre en fête

2020 - Association Fablab Lannion brodeuse

2020 - Commune de Lannion-jeunesse

2020 - Commune de Lannion-Médiathèque

2019 - Mairie de Lannion

2019 - Collectif manifestation Libre en Fête

Lamballe-Armor

2020 - Association ANDRAFAR / Dragon farceur

2020 - EPCI Lamballe Terre et Mer LTM EPN

Landéhen

2019 - Mairie de Landéhen

Languédias

2020 - Commune de Languédias

Lanvallay

2019 - Armorlab

Lanvollon

2020 - EPCI Leff Armor Communauté Médiacentre

Le Hinglé

2020 - Commune Le Hinglé

Loudéac

2019 - Loudéac Communauté Centre Bretagne

2019 - Mairie de Loudéac

Pommeret

2020 - Commune de Pommeret Bibliothèque

Pommerit Le-vicomte

2020 - Commune de Pommerit le Vicomte

Plélan-le-Petit

2020 - Commune de Plélan-le-Petit

2019 - Mairie de Plélan-le-Petit

Plélo

2019 - Mairie de Plélo

Plérin

2020 - Association Altygo

2020 - Association des Paralysés de France APF

2020 - Association Fédération des chasseurs

Plerneuf

2020 - Commune de Plerneuf

Plouguil

2020 - Commune de Plouguil

Ploubazlanec

2019 - Association Plobaz3D

Ploufragan

2019 - La Cité des Métiers

Plougrescant

2020 - Commune de Plougrescant

Ploumilliau

2020 - CCAS de Ploumilliau

Pluduno

2020 - Commune de Pluduno

Rostrenen

2020 - Association Esprit Fablab

2019 - Ti Numérik Rostrenen

Saint-Agathon

2019 - CCAS de Saint-Agathon

Saint-Brieuc

2020 - Association La Ligue

de l'enseignement Culture

2020 - MJC du Plateau

Trégastel

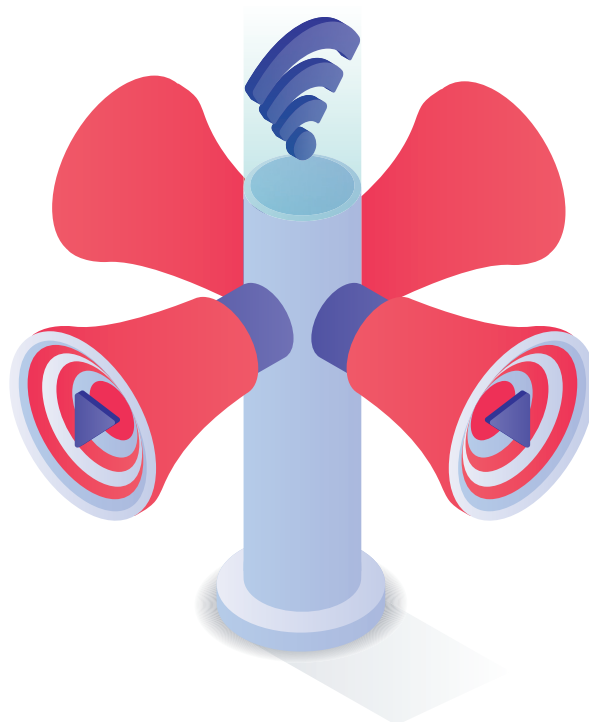
2020 - Commune de Trégastel

Tréguier

2020 - Centre hospitalier Tréguier

Trévère

2020 - Commune de Trévère



Axe 1 - Disposer d'un accès au réseau internet, téléphone fixe et mobile

Ambition

Offrir à chaque Costarmoricain un accès numérique de qualité et fiable en finançant le réseau public de fibre optique Bretagne Très Haut Débit déployé par Mégalis et en s'assurant de la couverture des réseaux internet, téléphone mobile sur tout le Département.

Objectifs :

- Accompagner le déploiement du réseau internet et téléphonie très haut débit.
- Coordonner l'aménagement numérique du Département.

Actions envisagées sur 2022 et 2023 :

- Faire connaître une des applications smartphone pour mesurer la couverture téléphonique 4G aux Costarmoricains et aux agents « nomades » du CD22 pour mieux détecter les difficultés
- Acquérir une solution de mesures de la couverture 4G pour améliorer la connectivité sur les routes départementales (RD) du 22
- Maintenir l'aide du CD22 à l'installation de liaison internet par satellite pour les usagers attendant la fibre optique.

Illustrations d'actions entreprises depuis 2019

- En 2020, adoption d'une convention de travaux spécifiques avec Mégalis Bretagne, les entreprises et les agences techniques départementales pour la pose de la fibre optique le long des routes départementales.
- Organisation de réunions annuelles avec les EPCI costarmoricains pour partager l'avancement du déploiement des réseaux fibre optique et téléphonie mobile.
- En 2020, sensibilisation des élus locaux aux enjeux de l'accès aux réseaux par un webinaire en partenariat avec l'Association des Maires de France 22.

Axe 2 - S'approprier le numérique

Ambition

Veiller à ce que chaque Costarmoricain puisse se former, sur son lieu de vie, aux usages numériques de base pour acquérir une autonomie et ainsi résorber la fracture numérique

Objectifs :

- Aligner les projets numériques départementaux sur la politique numérique pour la lisibilité par l'utilisateur et la visibilité politique.
- Valoriser et assurer une cohérence d'usage dans les projets numériques en cours dans les politiques départementales.
- (Re)Donner confiance aux usagers pour qu'ils développent leur utilisation du numérique en toute sérénité.
- Sensibiliser et associer les agents et les élus du Conseil Départemental 22 à la question numérique pour une meilleure intégration de la question numérique dans le service public départemental.
- Créer les conditions favorables à la formation des usagers au numérique sur les territoires.

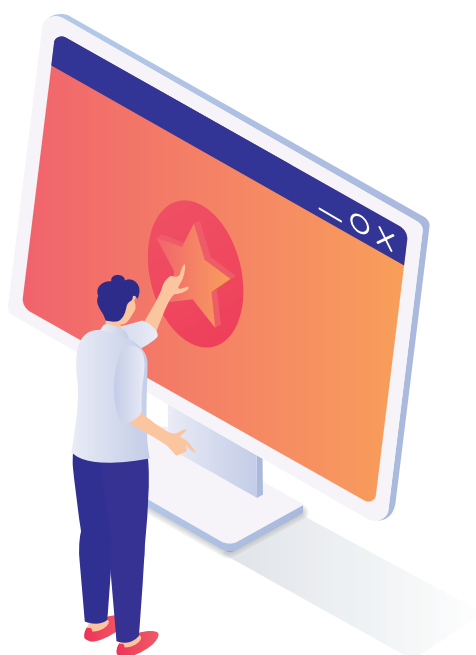
Actions envisagées sur 2022 et 2023 :

- Accompagner l'évolution des lieux numériques en tiers-lieux bien repérés avec une offre de formation, d'accompagnement ou d'accès au numérique dans chaque territoire.

- Travailler avec le réseau des bibliothèques et médiathèques et poursuivre l'identification de lieux numériques au sein de ces structures.
- Proposer un portail « Usagers » pour que les Costarmoricains puissent s'identifier et faire leurs démarches administratives en ligne.
- Donner confiance aux usagers en utilisant dans les services numériques du Département les outils de France Connect.
- Promouvoir des actions de prévention aux écrans et aux usages des réseaux sociaux, auprès des enfants, des familles.
- Relayer les projets des jeunes, des collégiens sur différents supports numériques.

Illustrations d'actions entreprises depuis 2019 :

- Un inventaire de 160 lieux numériques réalisé depuis 2019 décrivant l'offre de médiation : la carte est disponible en Open Data sur Dat'Armor.
- Le repérage des acteurs locaux du numérique assurant de la médiation numérique.
- Participation à l'équipe projet créée par la Région Bretagne pour mettre en place un centre de ressources à la disposition des professionnels de la médiation numérique en Bretagne (Hub inclusion numérique).





Axe 3 - Dynamiser les usages numériques et libérer les données publiques

Ambition

Dynamiser l'essor des usages numériques en sensibilisant les acteurs locaux aux enjeux des territoires «connectés» et à l'ouverture des données publiques.

Objectifs :

- Veiller à un aménagement numérique équilibré à l'échelle du territoire.
- Favoriser l'utilisation des outils numériques collectifs par le plus grand nombre et faire émerger l'utilisation de nouveaux outils numériques au bénéfice d'usages innovants.
- Soutenir le développement numérique local.
- Poursuivre le développement de l'Open Data dans les collectivités costarmoricaines et au sein des directions métiers du CD22 dans une approche globale du cycle de vie de la donnée.
- Créer un service public départemental de la donnée afin de faciliter la réutilisation et dynamiser le développement numérique de notre territoire.

Actions envisagées sur 2022 et 2023 :

- Proposer un portail « Partenaires » pour réaliser leurs démarches en ligne et en suivre le déroulement, obtenir des informations...

- Acquérir une nouvelle plateforme Open Data pour faire évoluer Dat'Armor, associer et former les contributeurs internes et externes de Dat'Armor à sa mise en place.
- Développer des cartes interactives avec les données du Département pour faire connaître l'offre en matière de sports, loisirs, culture, patrimoine, collège, tourisme, vie associative...
- Acquérir des applications smartphone pour valoriser et partager les circuits de randonnées et de pistes cyclables.

Illustrations d'actions entreprises depuis 2019 :

- 6 portraits numériques sur 8 réalisés par les maisons de département, présentés aux élus départementaux, en bureau des maires pour être partagés avec le EPCI.
- Soutien financier d'un projet innovant à base de capteurs 5G sur la commune de Bégard par le fablab.
- 47 % des collectivités du 22 contribuent sur la plateforme départementale Dat'Armor depuis 6 ans www.datarmor.cotesdarmor.fr/
- En 2021, organisation avec l'AMF22 d'un webinaire à destination des élus locaux sur la Donnée.

Axe 4 - Mettre en réseau et accompagner les acteurs du numérique

Ambition

Assurer la mise en réseau et l'accompagnement des porteurs de projets avec les financeurs et les usagers potentiels en développant les coopérations territoriales.

Objectifs :

- Sensibiliser les élus à l'importance d'inclure le « numérique » dans leur programme local.
- Apporter de l'ingénierie pour les porteurs de projets des territoires.
- Favoriser la mise en réseau des acteurs à l'échelle départementale pour réaliser des projets communs.

Actions envisagées sur 2022 et 2023 :

- Organiser l'Appel A Projets numériques prévu au BP2022.
- Développer les lieux numériques dans les Côtes d'Armor, leur prêter du matériel pour des ateliers numériques (Numérithèque) et les accompagner pour évoluer vers des formes de tiers-lieux labellisés « tiers-lieux 22 » et une mise en réseau.
- (Re)lancer le C10 numérique, groupe composé des représentants élus et techniciens en charge du

numérique au sein des 8 EPCI, de l'Association des maires de France 22 et du Conseil Départemental des Côtes d'Armor pour partager les orientations et décider des synergies à mettre en place.

- Animer le réseau Construire le numérique en Côtes d'Armor en valorisant ses membres.
- Poursuivre et entretenir la sensibilisation des communes sur le numérique via le cycle de conférences avec le partenariat AMF22.

Illustrations d'actions entreprises depuis 2019 :

- En 2019 et 2021, organisation d'Appels A Projets numériques pour inciter les communes et les associations à développer des actions en faveur des Costarmoricains : 32 et 57 candidatures, un budget de 50 K€ puis 100 K€, un réseau constitué de 58 partenaires suite à des conventions de partenariat...
www.cotesdarmor.fr/numerique
- Conseils apportés aux porteurs de projets numériques pour présenter leurs dossiers en vue d'obtenir des subventions.





Axe 5 - Numérique responsable

Ambition

Adopter une démarche qui vise à améliorer l'empreinte écologique et sociale du numérique.

S'assurer que le Département des Côtes d'Armor est exemplaire sur la question et notamment dans la préservation des ressources et dans la recherche d'économie d'énergie.

Favoriser un numérique inclusif pour tous les agents du Département et tous les Costarmoricains.

Objectifs :

- Sensibiliser tous les agents et les élus d'ici 2023 à diminuer leur empreinte carbone relative à leurs usages du numérique.
- Lancer une démarche de dématérialisation en interne pour que chaque agent et chaque élu du Département contribuent à diminuer l'empreinte carbone du numérique du CD22.
- Vérifier que toutes les politiques départementales interrogent la place du numérique dans la relation à l'utilisateur en conservant du temps d'accueil pour les usagers exclus du numérique, en simplifiant les démarches, les formulaires, l'accès à l'outil numérique et en limitant les pièces justificatives.

Actions envisagées sur 2022 et 2023 :

- Démarrer le programme de dématérialisation du CD22 par des actions de sensibilisations en interne puis des actions visant la réduction de consommation papier, énergie, place disques...
- Organiser des ateliers de fabrication numérique pour réaliser des capteurs d'air en interne et en lien avec les EPCI pour développer la sensibilisation des citoyens à la question du numérique et de l'environnement.
- Participer à une nouvelle campagne de collecte de téléphones mobiles usagés avec l'AMF22, les EPCI et Orange.

Illustrations d'actions entreprises depuis 2019 :

- Participation à l'organisation de la collecte de téléphones mobiles usagés en vue de leur recyclage avec les partenaires et les EPCI.
- Organisation d'un atelier de montage de capteurs d'air en vue de publier des données en Open Data et de sensibiliser les citoyens.