



Édition
Février
2025

GUIDE des acteurs au service des personnes âgées

Réseau du **CLIC de Lannion**

Direction
personnes âgées
et personnes
handicapées

Côtes d'Armor
le Département



Édito



L'accompagnement des personnes âgées est au centre des grandes priorités de la collectivité départementale au titre des Solidarités humaines. Les politiques en faveur de l'accompagnement du Grand âge recouvrent de nombreux enjeux, à commencer par celui de la dignité de la personne et du respect de son choix de vie.

Parmi les dispositifs qu'il met en œuvre, le Conseil départemental assure l'animation, sur l'ensemble du territoire costarmoricain, des Centres Locaux d'Information et de Coordination (CLIC), qui sont des accueils de proximité dédiés aux personnes âgées et à leur entourage.

Huit CLIC sont ainsi répartis sur le département. Ils sont tous labellisés de niveau 3, c'est-à-dire correspondant à une offre de service complète sur l'information, l'évaluation et la coordination des situations des personnes âgées qui les sollicitent. Ils respectent, dans l'exercice de leur mission, les valeurs communes de neutralité, confidentialité et de respect du choix de vie de la personne. Chacun pourra y trouver des réponses à ses questions, des solutions concrètes, des explications sur les démarches à effectuer. C'est également à partir des CLIC que des liens se nouent avec un réseau de professionnels de la gérontologie et du maintien à domicile. Ces lieux centralisent toutes les informations susceptibles d'intéresser les personnes âgées et les professionnels des secteurs sanitaires, sociaux et médico-sociaux.

C'est dans cet esprit que ce guide pratique a pour objectif de mettre à la disposition des usagers et des partenaires l'essentiel des informations utiles pour guider les personnes âgées dans leurs démarches.

Je vous en souhaite bonne lecture

Christian Coail
Président du Département

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Christian Coail".

Sommaire

Le Département s'investit pour un territoire solidaire	5
La Direction des Personnes Âgées et Personnes Handicapées (DPAPH)	6
La Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)	6
Les services d'action sociale de proximité des Maisons du Département (MdD).....	6
Les CLIC, des lieux de ressource	9
Vos questions:.....	9
La carte des CLIC du Département.....	10
Des métiers et des compétences complémentaires	11
Vos droits	13
Les Caisses de retraite	14
La Caisse d'Allocations Familiales (CAF).....	16
La Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)	17
Les Espaces France Services	18
Les Mutuelles	19
L'allocation personnalisée d'autonomie (APA).....	19
L'aide sociale aux personnes âgées.....	20
Vos services à domicile	21
Les services d'aide à domicile	23
1- Les services prestataires.....	23
A- Les Services Habilités à l'Aide Sociale	24
B - Les Services Non Habilités à l'Aide Sociale...	25
2- Les services mandataires.....	26
3 - L'aide à domicile en emploi direct.....	27
La garde de nuit à domicile.....	28
Les services de soins infirmiers à domicile	28
Les équipes spécialisées « Alzheimer » ou maladies apparentées.....	28
Les services de portage de repas à domicile.....	29
La téléalarme	31
Votre vie sociale.....	33
Les réseaux de visiteurs bénévoles à domicile	34
L'aide à la mobilité.....	35
1 - Le transport à la demande	35
2- Le dispositif « Sortir Plus ».....	36
Les actions de prévention.....	36
L'aide aux aidants	37
L'accueil de jour	38
Les séjours de répit pour les aidants	39
L'accompagnement des aidants.....	39
Votre logement.....	41
L'aide à l'amélioration/adaptation de l'habitat	42
Les différents modes d'hébergement pour personnes âgées	45
1- Les établissements sociaux et médico-sociaux	46
Les résidences autonomie	46
Les établissements médicalisés	46
L'hébergement temporaire	47
Le service TEMPOMUT.....	47
Ma halte :.....	47
2 - L'accueil familial.....	51
3 - Les autres modes d'accueil	52
Les habitats inclusifs avec AVP	52
Les Résidences/Habitats avec un service d'aide à domicile intégré et autorisé par le Département.....	53
Votre santé	55
Les structures hospitalières	56
L'hospitalisation à domicile (HAD).....	57
Les Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC).....	57
La protection des personnes vulnérables ...	59
Les mesures de protection juridique	60
Le mandat de protection future.....	61
Les associations de tutelles	62
Autres contacts utiles	63
Sites gouvernementaux	63
Contacts associations.....	63
Numéros d'urgence	64
Glossaire	65



Le Département s'investit pour un territoire solidaire

En tant que chef de file de l'action sociale, le Département a placé au cœur de ses priorités l'accompagnement des personnes fragilisées. Le Schéma Départemental des Solidarités Humaines 2023-2027, outil de référence de l'action publique, a été adopté par l'Assemblée Départementale le 6 février 2023. Un volet est consacré au Schéma Autonomie structuré en 4 axes stratégiques définis comme suit :

- > Axe stratégique 1 : adapter l'offre d'accompagnement et d'hébergement
- > Axe stratégique 2 : soutenir l'attractivité des métiers de l'autonomie
- > Axe stratégique 3 : faciliter le parcours de l'usager et son inclusion dans la cité
- > Axe stratégique 4 : faire vivre le schéma autonomie

Ainsi, le Département s'appuie sur ses propres services et sur l'ensemble des partenaires. De nombreux agents départementaux travaillent au quotidien au service de cette population, au sein de la Direction générale du Pôle des Solidarités humaines, de la Direction Personnes âgées et Personnes handicapées et des Maisons du Département.

• • • • • La Direction des Personnes Âgées et Personnes Handicapées (DPAPH)

Qu'est-ce que c'est ?

La DPAPH a pour double mission, d'une part, de **piloter l'organisation de l'offre en établissements et services** relevant de la compétence de la collectivité, et d'autre part, de **piloter et gérer les aides départementales de compensation de la perte d'autonomie**:

- Allocation Personnalisée d'Autonomie (APA),
- Prestation de Compensation du Handicap (PCH),
- Aides sociales à l'hébergement,
- Accueil familial,
- etc.

Elle assure également la déclinaison de ces actions à l'échelle de chaque territoire par le biais des Maisons du Département.

Contact

DPAPH

1 rue du Parc - CS 42371 - 22023 SAINT-BRIEUC CEDEX 1



• • • • • La Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)

Qu'est-ce que c'est ?

La MDPH est le **principal interlocuteur pour toutes les démarches liées aux diverses situations de handicap**. Elle accueille et accompagne la personne handicapée dans l'élaboration de son projet de vie. C'est également un lieu de ressources et de coordination pour tous les acteurs du handicap.



Contact

MDPH

3 rue Villiers de l'Isle Adam - CS 50401 - 22194 PLÉRIN CEDEX

Tél. 02 96 01 01 80

• • • • • Les services d'action sociale de proximité des Maisons du Département (MdD)

Qu'est-ce que c'est ?

Cinq Maisons du Département, et leurs antennes, couvrent l'ensemble du département.

Les services d'action sociale de proximité (SASP) y assurent un **accompagnement social, tout au long de la vie, des ressortissants de chacun des territoires**.

Contact

Maison du Département de Lannion

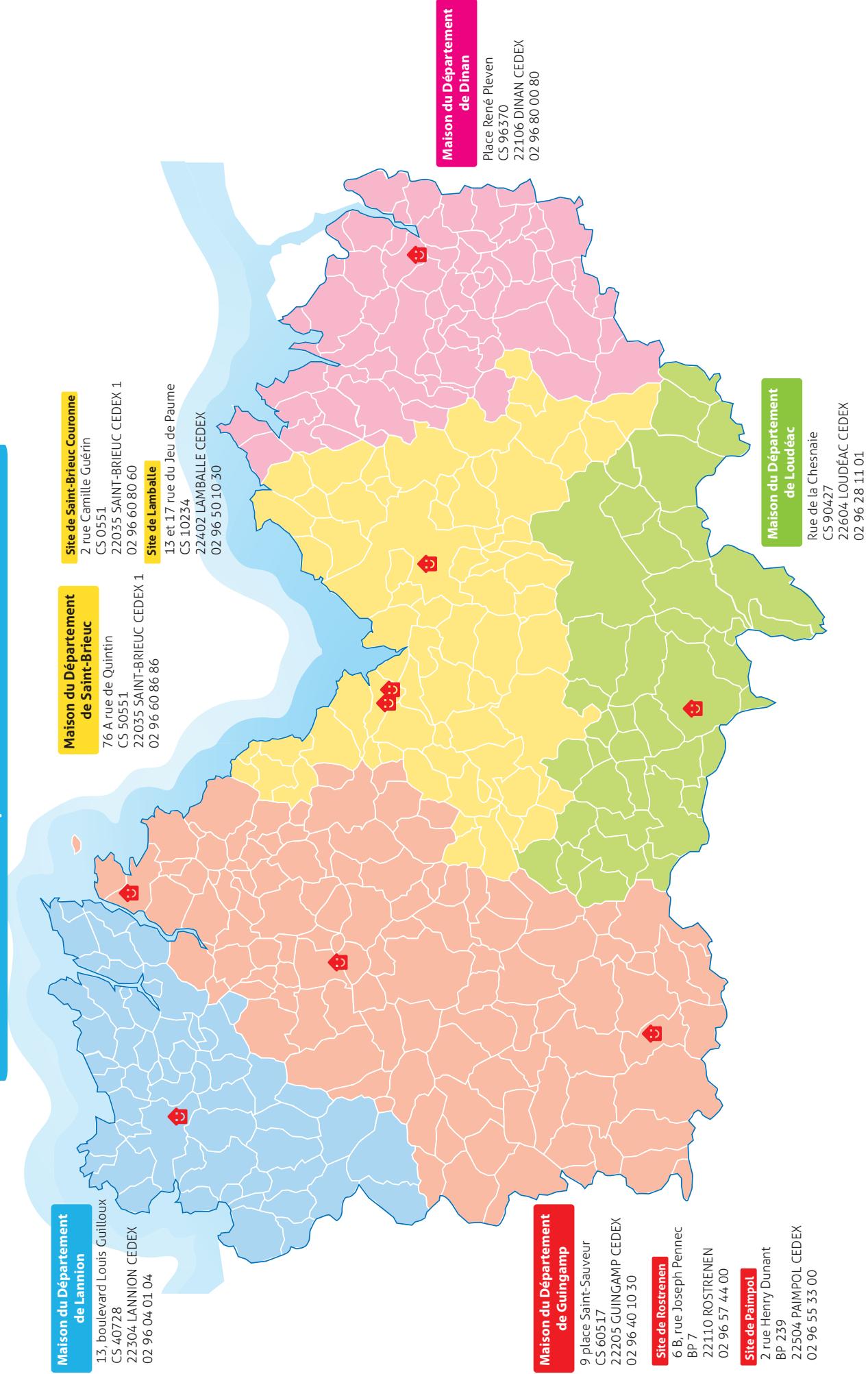
13 boulevard Louis Guilloux

CS 40728

22304 LANNION CEDEX

Tél. 02 96 04 01 04

Les 5 Maisons du Département des Côtes d'Armor



Les CLIC, des lieux de ressource dédiés aux personnes âgées et leur entourage

Au sein des services d'action sociale de proximité des Maisons du Département, les CLIC sont plus particulièrement dédiés aux personnes âgées de plus de 60 ans en perte d'autonomie et personnes handicapées de plus de 55 ans. Ils se tiennent à votre disposition pour répondre à toutes vos questions, vous orienter et vous accompagner dans vos démarches.

Le vieillissement est souvent accompagné d'une perte d'autonomie à laquelle il n'est pas toujours aisément de faire face. Aux mille et une questions qui se posent face aux problèmes de santé, vient s'ajouter la complexité des dispositifs d'aides.

Vos questions:

Suis-je assez valide pour rester en sécurité à mon domicile?

Qui peut m'aider chez moi?

Le logement de mes parents n'est plus adapté à leur âge. Que puis-je faire?

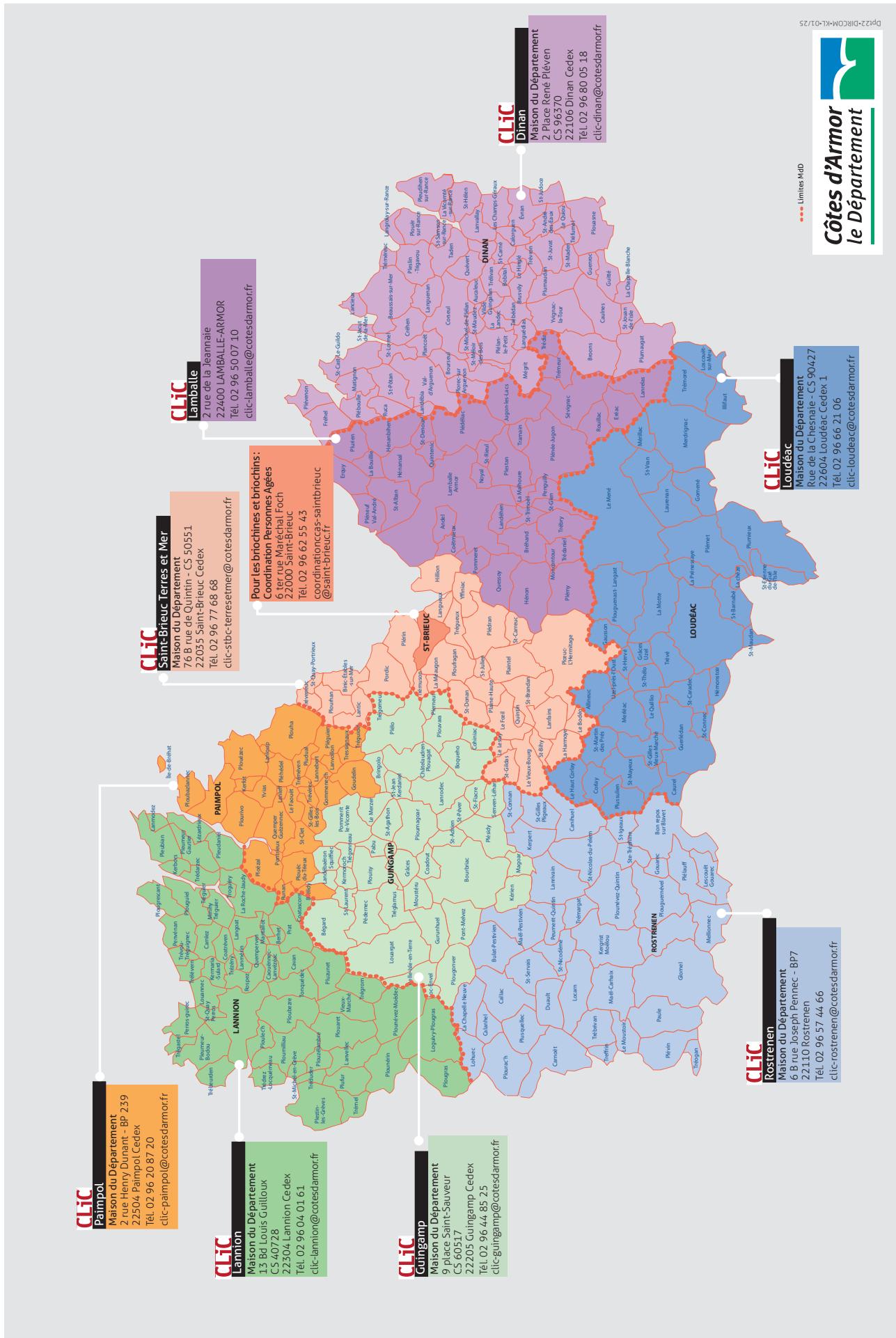
Mes parents ne peuvent plus rester à la maison... Quelles sont les solutions?

Quelles sont les aides? Combien cela coûte-t-il? À qui doit-on s'adresser?

Si les ressources sont insuffisantes, quelles sont les obligations familiales?

Ma maman (mon papa) souffre de solitude et je suis loin de chez elle (lui). Que faire?

• • • • • La carte des CLIC du Département



Des métiers et des compétences complémentaires

> Des chargées d'accueil/conseillères :

- **répondent** à vos questions,
 - vous **informent** sur vos droits (aides financières, aide sociale, APA, prestations des caisses de retraite, hébergement permanent ou temporaire, services d'aides et de soins à domicile, adaptation du logement, téléalarme, vie associative et culturelle...),
 - vous **orientent** vers les interlocuteurs compétents ou vers les services à domicile et les établissements
 - vous **accompagnent** dans l'instruction des dossiers

> Des chargées de coordination:

- **évaluent vos besoins** lors d'une rencontre sur rendez-vous, soit à domicile, soit au CLIC
 - **vous proposent un plan d'accompagnement**
 - **mobilisent**, si nécessaire, les acteurs du territoire pour vous accompagner au mieux.

Toutes les actions du CLIC s'appuient, en effet, sur un travail en réseau avec les services d'aide et d'accompagnement à domicile, les structures d'hébergement, les services sociaux des Caisses de retraite et du Conseil départemental, les professionnels libéraux (médecins, infirmiers), les associations de personnes âgées, les centres hospitaliers, etc.

8 CLIC, ainsi que la Coordination Personnes âgées de Saint Brieuc, interviennent sur l'ensemble du département des Côtes d'Armor.

Contacts

Maison du Département de Lannion / CLIC

13 boulevard Louis Guilloux
CS 40728
22304 LANNION CEDEX
Tél. 02 96 04 01 61
clic-lannion@cotesdarmor.fr

Accueil téléphonique
du lundi au vendredi
8h30-12h30

Accueil physique
sur rendez-vous
du lundi au vendredi
de 13h30-17h30

Visites à domicile sur rendez-vous

> le territoire couvert par le CLIC de Lannion





Vos droits

• • • • • **Les Caisses de retraite**

Qu'est-ce que c'est ?

Dans chaque Caisse de retraite, le conseiller retraite **accompagne la constitution des dossiers retraite** et répond à toutes les questions relatives à la retraite (relevé de carrière, pension de réversion...).

Chaque caisse de retraite a son propre dispositif d'action sociale. Ainsi, suivant les caisses de retraite, vous pouvez bénéficier d'aides sous conditions de ressources, comme par exemple :

- **Les aides au maintien à domicile** avec notamment le financement de l'intervention d'une aide à domicile
- **l'ARDH**: aide au retour à domicile après hospitalisation
- **l'ASIR**: aide aux retraités en situation de rupture (deuil, isolement,...)
- **les aides à l'habitat**: aides aux équipements techniques ou diagnostics d'amélioration du logement.

Contacts selon l'affiliation

> Pour les retraités du Régime Général

Caisse d'Assurance Retraite et de Santé au Travail (CARSAT Bretagne)

- www.lassuranceretraite.fr

■ Siège :

236 rue Chateaugiron 35000 Rennes

Permanences

> Accueil uniquement sur RDV dans l'une des agences retraite
en contactant le 3960 (*appel gratuit + prix de l'appel*)
ou sur l'espace personnel : www.lassuranceretraite.fr

- Agence retraite du pays de St-Brieuc
3 bis rue de la Ville Néant. Bâtiment Infinity - 1^{er} étage 22360 Langueux
- Agence retraite du pays du Trégor
Elysée Saint-Marc - Bâtiment B 17 rue Saint-Marc 22300 Lannion

■ Service social de l'assurance maladie :

Pour les salariés, travailleurs indépendants et retraités fragilisés par leur état de santé (difficulté d'accès aux soins et/ou arrêt de travail longue durée)

Permanences uniquement sur RDV.

Contacter le 3646. Merci de dire « Service Social » (*service gratuit + prix d'appel*).

LANNION - Agence retraite du pays du Trégor - Bâtiment B17 rue Saint-Marc
Accueil sur rendez-vous du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30

Accueil sans rendez-vous le mardi et le jeudi de 8h30 à 12h30

> Pour les retraités du Régime Agricole

Mutualité Sociale Agricole (MSA)

■ **Siège:**

12 rue de Paimpont - 22025 SAINT-BRIEUC CEDEX 1

Tél. 02 98 85 79 79

Permanences à SAINT-BRIEUC

du lundi au vendredi 8h30-12h30 / 13h30-17h - sauf le jeudi (ouverture de 13h30-17h)

Accueil avec et sans rendez-vous

Permanences délocalisées

LANNION – route de Tréguier (*rond-point de Saint-Marc*)

Uniquement sur rendez-vous au 02 98 85 79 79

> Pour les retraités du Régime des Marins

Caisse de Retraite des Marins (ENIM/CRM) / Service social maritime

■ **Bénéficiaires**

Les pensionnés, les ressortissants des administrations et des organismes maritimes ainsi que leur famille et leurs ayants droit.

■ www.ssm-mer.fr

■ **Antenne de Saint-Brieuc:** 16 Quai Armez – Carré Rosengart – 22000 SAINT-BRIEUC

Tél. 02 96 33 18 23

■ **Permanences uniquement sur RDV**

■ **Antenne de Paimpol :**

1 bis rue Pierre Loti, 22500 Paimpol

Tél. 02 96 33 18 23 - paimpol@ssm-mer.fr

Permanences uniquement sur RDV

■ **Penvénan :** 1^{er} jeudi du mois

Permanences uniquement sur RDV

> Pour les retraités de la SNCF

Service Social SNCF

■ **Bénéficiaires**

Retraités de la SNCF et/ou leurs conjoints.

Toutes personnes en activité à la SNCF et leur famille.

■ **Siège:** Esplanade Alfred Jarry - 22000 SAINT-BRIEUC

Tél. 02 96 01 61 50

Permanences: uniquement sur RDV

Pas de permanences délocalisées

> Pour les retraités des caisses complémentaires AGIRC-ARRCO

Agence Conseil Retraite des Côtes d'Armor

■ www.agirc-arrco.fr

■ **Siège:** 1 rue Villiers de l'Isle d'Adam - 22190 PLÉRIN

Tél. 0970.660.660 (*appel non surtaxé*)

du lundi au vendredi 8h30-18h

Permanences

Accueil sans rendez-vous lundi, mardi et vendredi de 9h-12h

Accueil sur rendez-vous du lundi au vendredi 9h-12h / 13h30-16h30

■ **Permanences délocalisées**

CAVAN - Maison communautaire - Espace France Services - 2 rue Maurice Denis

Uniquement sur RDV, contacter le 0 970 660 660

• • • • • La Caisse d'Allocations Familiales (CAF)

Qu'est-ce que c'est ?

L'action de la CAF est essentiellement tournée vers les familles mais cet organisme de Sécurité Sociale gère également **les aides au logement pour les personnes âgées retraitées**.

Si vous payez un loyer ou remboursez un prêt pour votre résidence principale ou si vous êtes hébergé à titre onéreux chez des particuliers ou bien hébergé en foyer, maison de retraite voire en unité de soins longue durée, et si vos ressources sont modestes, vous pouvez bénéficier d'une aide au logement (Aide personnalisée au logement – APL ou Allocation Logement à caractère social – ALS).

■ Bénéficiaires

Les personnes retraitées ayant:

- une **charge de logement** (loyer, prêt, redevance hébergement),
- des **ressources modestes**.

■ Démarches

Se renseigner auprès d'un conseiller de la CAF.

Contacts

Caisse d'Allocations Familiales

■ www.caf.fr

■ **Siège:** Avenue des Plaines Villes - 22440 PLOUFRAGAN

Tél. 32 30 (*service gratuit + prix appel*)

Permanences

Accueil avec et sans rendez-vous du lundi au vendredi 9h-16h30

Permanences délocalisées

Uniquement sur rendez-vous au 32 30

LANNION - Antenne CAF - 8 rue de Kermaria

Accueil sur rendez-vous : mardi, jeudi et vendredi 9h-12h / 13h-16h30

• • • • • La Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM)

Qu'est-ce que c'est ?

- Accueil et information du public (*accès au droit à l'assurance maladie - accès et orientation dans le système de soins*)
- Mise à jour des cartes vitales
- PUMa Protection Universelle de Maladie : renseignements et constitution des dossiers
- Complémentaire Santé Solidaire (CSS): renseignements et constitution des dossiers
- Constitution des demandes d'aides financières en lien avec la santé

■ Bénéficiaires

Assurés et bénéficiaires du régime général.

■ Démarches

Téléphoner ou se rendre sur place muni de sa carte Vitale ou de son attestation.

Contacts

■ www.ameli.fr

■ **Siège**: 106 Bd Hoche - 22024 SAINT-BRIEUC CEDEX 1

Tél. 36 46 (*service 0,06 €/min + prix appel*)

Permanences

Accueil du lundi au vendredi 8h30-17h

Permanences délocalisées

LANNION - Agence de Lannion - 17 boulevard Louis Guilloux

Sans RDV : du lundi au vendredi de 9h -12h

Sur RDV : les après-midis

TRÉGUIER - Espace France Service - 12 rue Lamenais

Sans RDV : jeudi matin de 9h30 à 12h

Uniquement sur RDV : jeudi après-midi et vendredi

• • • • • **Les Espaces France Services**

Qu'est-ce que c'est ?

Les Espaces France Services sont des guichets uniques qui donnent accès dans un seul et même lieu aux principaux organismes de services publics : le ministère de l'Intérieur, le ministère de la Justice, les Finances publiques, France Travail, l'Assurance retraite, l'Assurance maladie, la CAF, la MSA et la Poste.

Les agents France services vous accompagnent dans vos démarches administratives ou vous aident dans l'utilisation d'un service numérique.

Suivant les territoires, les Espaces France Services peuvent être implantés dans des bureaux de La Poste, des Médiathèques, des mairies ou sont itinérants.

Contacts

■ **TRÉGUIER** -Espace France Services

12, rue Lamennais - 22220 TRÉGUIER - Tél. 02 96 92 33 46

treguier@france-services.gouv.fr

Ouverture : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h

■ **PLEUDANIEL** - Maison communautaire de Pleudaniel - Antenne France Services

Kerantour - 22740 PLEUDANIEL - Tél. 02 96 22 10 00

maisoncommunautaire.bleudaniel@lannion-tregor.com

Ouverture : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h

■ **CAVAN** - Maison communautaire de Cavan - Espace France Services

2, rue Maurice Denis - 22140 CAVAN - Tél. 02 96 35 99 40

cavan@france-services.gouv.fr

Ouverture : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h (sauf le jeudi après-midi)

■ **PLOUARET** - Maison communautaire de Plouaret - Espace France Services

Rue Louis Prigent - 22420 PLOUARET - Tél. 02 96 05 55 50

plouaret@france-services.gouv.fr

Ouverture : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h

(sauf le mercredi et le vendredi après-midi)

■ **PLESTIN** - Maison communautaire de Plestin-Les-Grèves- Espace France Services

2 Place d'Auvelais-22310 PLESTIN-LES-GRÈVES - Tél. 02 96 05 57 56

plestin-les-greves@france-services.gouv.fr

Ouverture : du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h (sauf le lundi après-midi)

■ **LANNION** - Espace France services

9 rue Joseph Morand -22300 LANNION - Tél. 02 21 27 32 10

lannion@france-services.gouv.fr

Ouverture : lundi et vendredi de 9 h à 12h - mardi de 9 h à 17 h

mercredi et jeudi de 9 h à 12 h et de 14 h à 16 h

■ **Permanences Intinérantes**

Accueil en mairie, **uniquement sur rdv** au 06 07 59 17 98

franceservices.itinerant@lannion-tregor.com

Lundi matin : Penvénan

Lundi après-midi : Ploumiliau

Mardi matin : Trélévern

Mardi après-midi : Pleubian

Mercredi matin : Perros-Guirec

Mercredi après-midi : Pleumeur-Bodou

Jeudi matin : Trébeurden

Vendredi matin : Loguivy-Plougras

• • • • • **Les Mutuelles**

Certaines Mutuelles ont un service d'action sociale qui peut proposer des aides aux personnes âgées.

- Contacter sa mutuelle pour de plus amples informations.

• • • • • **L'allocation personnalisée d'autonomie (APA)**

Qu'est-ce que c'est ?

L'APA est une aide financière mensuelle qui permet aux personnes âgées en perte d'autonomie de bénéficier des aides humaines dont elles ont besoin dans leur vie quotidienne.

L'APA répond à des besoins différents selon que la personne vit à son domicile ou en établissement.

1 - Pour les personnes qui vivent à leur domicile, l'APA peut participer au financement de différentes prestations :

- l'intervention d'une **auxiliaire de vie à domicile** (pour l'aide à la personne, soutien à l'aidant...),
- la participation aux **frais d'hébergement temporaire et d'accueil de jour** dans des établissements autorisés à cet effet,
- le portage de **repas à domicile**,
- les **protections** en cas d'incontinence,
- la **téléalarme**,
- la visite d'un ergothérapeute pour réaliser un **diagnostic** des besoins en matière d'aides techniques et/ou **adaptation du logement**,
- des **aides techniques**
- des **solutions d'aide au répit** (*majorations «droit au répit» et «relais en cas d'hospitalisation de l'aidant»*) attribuées sous certaines conditions pour pallier l'absence du proche aidant.

2 - Pour les personnes qui vivent en famille d'accueil ou en résidence autonomie, l'APA participe au règlement des services rendus, liés à la perte d'autonomie.

3 - Pour les personnes résidant en EHPAD, le fonctionnement de l'APA est différent : c'est l'établissement qui perçoit directement une dotation globale au titre de l'APA.

L'APA est une aide définitive, non récupérée sur la succession.

■ Bénéficiaires

Personne de **60 ans ou plus** qui, en raison de son état physique ou mental, se trouve en **perte d'autonomie** nécessitant une aide pour l'accomplissement des actes essentiels de la vie ou nécessitant une surveillance régulière.

Il faut résider de façon stable et régulière en France. Les personnes étrangères doivent être titulaires d'une carte de séjour.

■ Démarches

Faire une demande d'APA auprès du Département: l'évaluation du niveau de perte d'autonomie conditionnera l'attribution ou non de l'APA et le montant alloué.

- **pour une personne à domicile:** le dossier est disponible auprès du CLIC, CCAS/CIAS de votre commune ou du service APA du Département ou téléchargeable sur le site Internet du Département.
- **pour une personne en établissement:** se renseigner directement auprès de l'établissement.

Contacts

Département des Côtes d'Armor

Direction des Personnes Âgées et Personnes Handicapées (DPAPH)

■ Service APA

1 rue du Parc - CS 42371 - 22023 SAINT-BRIEUC CEDEX 1

Tél. 02 96 62 62 12

contact.apa@cotesdarmor.fr

<https://cotesdarmor.fr> (rubrique Vos Services)

• • • • L'aide sociale aux personnes âgées

Qu'est-ce que c'est ?

Les prestations d'aide sociale constituent une avance consentie par le Département pour financer le maintien à domicile ou l'hébergement en établissement:

- aide à domicile (services ménagers)
- aide aux frais de repas en résidences autonomie
- aide à l'hébergement à titre onéreux chez des particuliers (accueillants familiaux agréés) ou dans un établissement (EHPAD)

Ces aides ne remplacent ni la solidarité familiale, ni l'obligation légale des enfants d'aider leurs parents, dans la limite de leurs moyens financiers.

Les prestations d'aide sociale sont récupérables au décès du bénéficiaire dans la limite du montant net de l'héritage ou de la donation.

■ Bénéficiaires

Personnes de 65 ans et plus, dépourvues de ressources suffisantes ou plus de 60 ans en cas d'inaptitude à tout travail..

■ Démarches

Dossier à constituer obligatoirement auprès du CCAS ou CIAS de votre commune.

Contacts

Département des Côtes d'Armor

Direction des Personnes Âgées et Personnes Handicapées (DPAPH)

■ Service Aide Sociale

1 rue du Parc - CS 42371 - 22023 SAINT-BRIEUC CEDEX 1

contactaidesociale@cotesdarmor.fr

<https://cotesdarmor.fr> (rubrique Vos Services)

Vos services à domicile



• • • • • **Les services d'aide à domicile**

Qu'est-ce que c'est ?

L'emploi d'une aide à domicile vise à permettre à une personne âgée ou fragilisée, qui souhaite continuer à vivre à son domicile, d'être aidée dans l'accomplissement des tâches et activités de la vie quotidienne (*toilette, habillage, repas, courses, entretien du lieu de vie...*).

Les services se distinguent selon leurs modalités d'intervention:

- prestataire,
- mandataire,
- emploi direct.

1- LES SERVICES PRESTATAIRES

Les services prestataires, appelés Services Autonomie à Domicile (SAD), disposent d'une autorisation administrative délivrée par le Président du Département.

Le service prestataire est employeur de l'aide à domicile et assume l'entièvre responsabilité de l'intervention.

> Qui recrute ?

Le service prestataire lui-même.

> Qui fait les démarches administratives ?

Le service assume la totalité des démarches. À cet effet, vous signez un contrat d'intervention avec le prestataire. Ce contrat précise les conditions de rupture.

> Qui gère les relations de travail ?

En cas de conflit, le service a l'obligation de prendre en compte la difficulté et d'y apporter une réponse adaptée.

> Devez-vous appliquer une convention collective ?

Le service applique la réglementation qui le concerne.

> Qui organise le travail ?

Le service prestataire, en fonction des besoins que vous aurez définis avec lui.

> Que payez-vous ?

Les factures établies par le service prestataire sont basées sur le nombre d'heures effectuées. La facture peut également comporter des frais annexes (*ex : les frais kilométriques pour les courses...*). Le montant à payer varie selon les aides qui peuvent vous être accordées. Si vous bénéficiez de l'APA (*Allocation Personnalisée d'Autonomie*) ou de la PCH (*Prestation de Compensation du Handicap*), celles-ci sont généralement versées directement par le Conseil Départemental au SAD. Vous ne payez que votre participation (tiers payant).

Les avantages du paiement direct :

> facilite la gestion de votre APA ou PCH

> plus besoin d'adresser vos factures pour le contrôle de vos dépenses au Conseil départemental

Selon les cas, le service peut voir ses tarifs fixés par le Département (services dits «habilités à l'aide sociale», publics ou associatifs), ou non (services dits «non habilités à l'aide sociale», principalement des entreprises).

À noter :

Le remboursement des heures d'aide à domicile dans le cadre de l'APA et de la PCH s'effectue sur la base du tarif départemental de référence mais pour les SAD non habilités à l'aide sociale, le service est libre de facturer un coût supplémentaire.

A- LES SERVICES HABILITÉS À L'AIDE SOCIALE	
Qui contacter ?	Autres services
Siège : ADMR Aide à Domicile en Milieu Rural Fédération des Côtes d'Armor 2 rue Claude Bernard - CS 70207 – 22192 PLÉRIN CEDEX - Tél. 02 96 61 42 36	
Antenne Goëlo Argoat Trégor Tél. 02 96 29 41 32	Téléalarme
Siège : GCSMS LTS (Lannion Trégor Solidarités) rue Claude Chappe – Bât B – 22307 LANNION CEDEX - Tél. 02 96 22 15 20	
Pôle de Perros-Guirec 25 avenue de la Mairie 22700 SAINT-QUAY-PERROS Tél. 02 96 91 00 09	SSIAD Téléalarme
Pôle de Plestin-les-Grèves Maison des Services Place Park An Dour 22310 PLESTIN-LES-GRÈVES Tél. 02 96 54 12 88	SSIAD Téléalarme
Pôle de Lannion 1 Rue Gaspard Monge Bât LTS 22300 LANNION Tél. 02 96 46 43 16	SSIAD Téléalarme
Pôle de Pleudaniel Maison Communautaire Kérantour Sud 22740 PLEUDANIEL Tél. 02 96 55 50 15	SSIAD Téléalarme
Pôle de Tréguier 12 rue de Lamennais 22220 TRÉGUIER Tél. 02 96 92 24 44	SSIAD Téléalarme
Pôle de Plouaret-Cavan 5 Hent Bechenneg 22420 LE-VIEUX-MARCHÉ Tél. 02 96 38 85 38	SSIAD Équipe Spécialisée Alzheimer Téléalarme
Siège : APF (Association des Paralysés de France) - Pôle Domicile 1A avenue du Chalutier sans pitié 22190 PLÉRIN - Tél. 02 96 33 71 96	
Antenne de Lannion 5 Place Saint-Yves Ker Uhel - 22300 LANNION Tél. 02 96 48 53 37	Pôle ressources Service mandataire SAVS SAMSAH
DOMICILE ACTION TRÉGOR Espace Kermaria 11 bd Louis Guilloux 22300 LANNION Tél. 02 96 37 00 79	Les techniciennes en intervention sociale et familiale

Dans le cadre du plan d'aide APA ou PCH, le tarif appliqué est identique au tarif départemental de référence.

- Si la personne est bénéficiaire de la PCH, il n'y a pas de reste à charge.
 - Si la personne est bénéficiaire de l'APA, il peut y avoir un reste à charge en fonction de ses ressources.
- Toute prestation réalisée au delà du plan d'aide sera soumise à facturation suivant un tarif libre appliqué par le service.

B - LES SERVICES NON HABILITÉS À L'AIDE SOCIALE	
Qui contacter ?	Autres services
AIDE 2 VIE 38 route de Tréguier 22700 LOUANNEC Tél. 02 96 23 16 41	
ARMOR 2AD 9, route du Launay 22140 PRAT 06 38 43 20 54	
DESTIA Perros-Guirec 22B rue des Frères Le Montréer 22700 PERROS-GUIREC Tél. 02 96 49 00 60	Téléassistance Portage de repas
DOMALIANCE Lannion 10 avenue du Général de Gaulle 22300 LANNION Tél. 02 96 13 54 36	
VITALLIANCE Paimpol Maison de la Mer - Terre Plein de Kerpalud 22500 PAIMPOL Tél. 02 96 16 17 98	Garde de nuit

⁽¹⁾ tarif pratiqué par le SAAD
⁽²⁾ tarif pris en charge par le Département

Liste susceptible d'évoluer

Le tarif est fixé librement par le service.

- Si la personne est bénéficiaire de la PCH et de l'APA, la prise en charge est établie sur la base du tarif départemental de référence. Un reste à charge peut s'appliquer si le tarif du service est supérieur au tarif départemental de référence.
- Si la personne est bénéficiaire de l'APA, un reste à charge supplémentaire pourra s'appliquer en fonction de ses ressources.

N.B.: Tout autre service d'aide à domicile, non autorisé par le Président du Département, n'est pas habilité à intervenir directement auprès des personnes âgées fragilisées, excepté des heures de ménage, de jardinage, de bricolage...

2- LES SERVICES MANDATAIRES

La personne âgée est employeur de l'aide à domicile **mais les démarches administratives sont effectuées par le service mandataire** (contrat de travail, déclarations Urssaf, bulletins de salaire, remplacement de l'aide à domicile...).

Pour intervenir auprès des personnes âgées, le service mandataire doit obtenir l'agrément délivré par le Préfet.

> Qui recrute ?

Vous. Le service mandataire peut proposer des candidatures.

> Qui fait les démarches administratives ?

Vous délégez au mandataire la totalité des tâches administratives, tout en gardant la responsabilité employeur.

> Qui gère les relations de travail ?

Vous. Le mandataire peut vous proposer un soutien dans vos démarches. Mais en dernier ressort, la décision vous appartient.

> Qui met fin au contrat d'intervention ?

Vous. Le mandataire vous apporte un soutien dans les démarches et les formalités de rupture.

> Que payez-vous ?

Le salaire et les cotisations sociales qui en découlent, les congés, d'éventuels frais annexes (repas, déplacement,...) ainsi que les indemnités de licenciement. Sont également à payer les frais de gestion au service mandataire.

> Combien ?

Vous convenez d'un salaire avec la personne employée en respectant la convention collective des particuliers employeurs (salaire minimum, grille de salaire en fonction de la qualification...).

> Y a-t-il exonération de charges ?

Les personnes de plus de 70 ans ainsi que les bénéficiaires de l'Allocation personnalisée à l'Autonomie, d'une carte d'invalidité à 80 % ou de la Prestation de Compensation du Handicap bénéficient de l'exonération des charges patronales de sécurité sociale.

Le recours à un service mandataire ouvre également droit à une réduction d'impôt (ou crédit d'impôt) de 50 % du reste à charge, une fois les aides publiques déduites.

> Qui organise le travail ?

Le service mandataire définit avec vous une organisation de travail.

Contacts

AD Senior	2C rue du Clavaire 22440 PLOUFRAGAN	02 96 76 64 29
Armoric services	12, rue de Paimpont 22000 SAINT-BRIEUC	02 98 85 85 48
ASAD Goëlo Trieux	2, rue Jeanne d'Arc 22580 PLOUHA	02 96 20 27 97
ASAD Mené-Rance	3, parc d'activités du Chalet 22250 BROONS	02 96 84 63 43
CIAS Loudéac Communauté Bretagne Centre	Rue de la chesnaie 22600 LOUDÉAC	02 96 66 09 06
CIAS Saint-Brieuc Armor Agglomération	13 Av. Pierre Mendes France 22950 TRÉGUEUX	02 96 58 57 00
Fédération départe- mentale Admr	2 rue Claude Bernard CS 70207 22192 PLÉRIN	02 96 61 42 36
Petit-Fils Dinan	Bât. Ecodia - 33 av. René Cassin 22108 DINAN	02 30 03 99 90
Petit-Fils Lamballe	7, rue Pierre et Marie Curie 22400 LAMBALLE	02 30 03 43 50
Petit-Fils Saint-Brieuc	30 avenue des Châtelets 22950 TREGUEUX	02 30 03 43 43
SAD du Corong	4, rue de la Poste 22340 MAEL CARHAIX	02 96 24 71 61
Senior Compagnie	19 Rue Marcel Proust 22000 SAINT-BRIEUC	02 96 73 62 04

Cette liste n'est pas exhaustive et n'est fournie qu'à titre indicatif sur la base des éléments fournis par la DDETS 22 . D'autres enseignes nationales existent dont les coordonnées sont disponibles sur le site internet www.servicesalapersonne.gouv.fr

3 - L'AIDE À DOMICILE EN EMPLOI DIRECT

La personne âgée est employeur de la personne de son choix.

> Qui fait les démarches administratives ?

La personne âgée établit elle-même un contrat avec le salarié en cas d'emploi régulier ou permanent ainsi que les bulletins de salaire. Elle rémunère le salarié chaque mois et effectue les déclarations auprès de l'Urssaf (heures effectuées, salaires versés) qui établit les cotisations sociales à payer.

L'utilisation du Chèque Emploi Service Universel (CESU) facilite les démarches car il permet d'effectuer simplement les déclarations (heures, salaires) auprès de l'Urssaf qui se charge ensuite d'établir les bulletins de salaire et de calculer les cotisations sociales prélevées automatiquement sur le compte de la personne âgée.

> Devez-vous appliquer une convention collective ?

Oui, la convention collective nationale des salariés du particulier employeur, quel que soit le mode de paiement et de déclaration (CESU ou autre).

> Que payez-vous ?

Le salaire et les cotisations sociales qui en découlent, les congés, d'éventuels frais annexes (repas, déplacements,...) ainsi que les indemnités de licenciement en cas de contrat passé avec le salarié.

> Combien ?

Vous convenez d'un salaire avec la personne employée en respectant la convention collective des particuliers employeurs (salaire minimum, grille de salaire en fonction de la qualification...).

> Y a-t-il exonération de charges ?

Les personnes de plus de 70 ans ainsi que les bénéficiaires de l'allocation personnalisée à l'autonomie (APA), d'une carte d'invalidité à 80 % ou de la prestation de compensation du handicap (PCH) bénéficient de l'exonération des charges patronales de sécurité sociale.

L'emploi direct à domicile ouvre également droit à une réduction d'impôt (ou crédit d'impôt) de 50 % du reste à charge, une fois les aides publiques déduites.

> Qui organise le travail ?

Vous, en accord avec le salarié.

Contacts

FEPEM Bretagne

(Fédération nationale des particuliers employeurs)

Relais Particulier Emploi Région Bretagne

91 avenue Aristide Briand - 35000 RENNES

Tél. 09 70 51 41 41 pour les bénéficiaires APA/ PCH

Tél. 09 72 72 72 76 pour les non bénéficiaires APA/PCH.

Du lundi au jeudi de 9h à 18h

et le vendredi de 9h à 17h

www.franceemploidomicile.fr/

Centre National CESU

63 rue de la Montat

42961 SAINT-ÉTIENNE CEDEX 9

Tél. 0806 802 378 (gratuit + prix d'un appel)

www.cesu.urssaffr

• • • • • La garde de nuit à domicile

Qu'est-ce que c'est ?

Certains services d'aide à domicile assurent également le service de garde de nuit. Tout en constituant une présence rassurante et un relais pour la famille et l'entourage, il propose :

- une aide au coucher, à une heure choisie
- un service de confort pendant la nuit (changement des protections, aide au transfert pour aller aux toilettes,...)

■ Bénéficiaires

Les personnes âgées de plus de 60 ans et les personnes en situation de handicap ou souffrant d'une maladie chronique évolutive.

Contacts

- Se référer au tableau des SAD ci-dessus.

• • • • • Les services de soins infirmiers à domicile (SSIAD)

Qu'est-ce que c'est ?

Les services de soins infirmiers à domicile (SSIAD) sont autorisés par l'Agence Régionale de Santé (ARS). Encadrés par des infirmiers coordinateurs, les aides-soignants interviennent sur prescription médicale chez les personnes âgées ou en situation de handicap pour effectuer les soins nécessaires au maintien de leur autonomie et de leur hygiène.

Cela permet d'éviter ou de retarder une hospitalisation ou une entrée en structure ou de faciliter le retour à domicile après une hospitalisation.

■ Bénéficiaires

Les personnes âgées ou handicapées ayant perdu partiellement ou totalement leur autonomie.

■ Démarches

Demande à établir par le médecin traitant et qui devra recevoir l'accord du médecin conseil de la caisse de sécurité sociale du demandeur.

Contacts

- Se référer aux tableaux des SAD ci-dessus

• • • • • Les équipes spécialisées « Alzheimer » ou maladies apparentées

Qu'est-ce que c'est ?

Les équipes spécialisées sont intégrées à des services de soins infirmiers à domicile (SSIAD). Elles interviennent sur prescription médicale.

Les soins sont proposés afin de favoriser un maintien à domicile de qualité, en permettant à la personne désorientée de maintenir et/ou d'améliorer ses capacités motrices, sensorielles, cognitives, comportementales. L'objectif est aussi de soutenir l'aïdant dans l'accompagnement de son proche.

La durée de l'intervention est limitée de 12 à 15 séances par an (financées par la Sécurité sociale).

■ Bénéficiaires

Les équipes spécialisées s'adressent aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer, ou de troubles apparentés, et à leur famille.

Qui contacter ?	Communes d'intervention
Lannion Trégor Solidarités Pôle Cavan-Plouaret Equipe Mobile Spécialisée à domicile 5 Hent Bechenneg 22420 LE VIEUX-MARCHÉ Tél. 02 96 38 83 37	Sur les 57 communes de la Maison du Département de Lannion

• • • • • **Les services de portage de repas à domicile**

Qu'est-ce que c'est ?

Lorsqu'une personne âgée rencontre des difficultés pour préparer ses repas, elle peut faire appel à la livraison de repas à domicile. Cela lui permet de rester à son domicile et de continuer à bien se nourrir.

Le prix de cette prestation se décompose en deux volets: le coût du repas et le coût de la livraison. Le tarif du repas est librement fixé par le service, il est donc recommandé de se renseigner auprès du CLIC s'il existe plusieurs opérateurs sur le secteur concerné.

Des aides financières existent suivant votre situation.

■ Bénéficiaires

Les personnes âgées de 60 ans et plus.

■ Démarches

Le CLIC peut vous informer des dispositifs d'aide financière liée au portage de repas à domicile.

Contacts

Qui contacter ?	Communes d'intervention
CCAS Lannion Espace administratif et social de Kermaria 11 boulevard Louis Guilloux 22300 LANNION Tél. 02 96 46 13 22	Lannion, Ploubezre, Ploulec'h
CCAS Loguivy-Plougras Place de la Mairie 22780 LOGUIVY-PLOUGRAS Tél. 02 96 38 52 59	Loguivy-Plougras, Plounérin, Plougras
CCAS Perros-Guirec Tél. 02 96 49 02 42	Perros-Guirec, Trégastel, Louannec, St-Quay-Perros
CCAS Plounévez-Moëdec Tél. 02 96 38 62 01	Plounévez-Moëdec
CDC Presqu'Île de Lézardrieux Kerantour - 22740 PLEUDANIEL Tél. 02 96 22 10 22	Kerbors, Pleubian, Lanmodez, Pleumeur- Gautier, Lézardrieux, Trédarzec, Pleudaniel
DESTIA 22 rue des Frères le Montreer 22700 PERROS-GUIREC Tél. 02 96 49 00 60	Perros-Guirec, Trégastel, Louannec, Pleumeur-Bodou, Trébeurden, Lannion
EHPAD Cavan 3 rue Yves Derriennic - 22140 CAVAN Tél. 02 96 35 93 64	Berhet, Caouënnec-Lanvézéac, Cavan, Coatascorn, Mantallot, Prat, Pluzunet, Quemperven, Tonquédec
EHPAD Plestin-les-Grèves Kerscignac 22310 PLESTIN-LES-GRÈVES Tél. 02 96 35 65 78	Plestin-Les-Grèves, Plufur, Trémel, Lanvellec

Qui contacter ?	Communes d'intervention
EHPAD Plouaret 250 rue du Foyer - 22420 PLOUARET Tél. 02 96 38 94 92	Plouaret, Le Vieux-Marché, Lanvellec
EHPAD Ploumilliau 14, bis rue Anatole Lebraz 22300 PLOUMILLIAU Tél. 02 96 35 45 92	Ploumilliau, Trédrez-Locquémeau, St-Michel-en-Grève
Les Menus Services 7 Bd de La Fayette – 22300 LANNION Tél. 02 96 35 08 38	Tout le territoire du clic
Mairie Trébeurden 7 Rue des Plages - 22560 TRÉBEURDEN Tél. 02 96 15 44 00	Trébeurden
Mairie Pleumeur-Bodou 3 Place du Bourg - 22560 PLEUMEUR-BODOU Tél. 02 96 23 91 17	Pleumeur-Bodou
Restaurant « Le Relais de la Place » Place du Centre - 22300 ROSPEZ Tél. 02 96 38 07 16	Rospez
Les pieds sous la table Tél. 06 11 37 28 27	Perros-Guirec, Saint-Quay-Perros, Louannec, Trégastel, Pleumeur-Bodou, Trédrez, Locquémeau, Lannion, Tréguier, Penvénan, Trévou-Tréguignec, Trélévern, La Roche-Jaudy (Hengoat, La Roche-Derrien, Pommerit-Jaudy, Pouldouran), Quemperven, Rospez... <i>secteur évolutif</i>

• • • • • **La téléalarme**

Qu'est-ce que c'est ?

La téléalarme est un dispositif permettant aux personnes dont l'autonomie est fragilisée du fait de leur santé, de leur handicap ou de leur isolement, d'alerter les membres d'un réseau de solidarité ou un centre d'assistance.

L'appareil est composé de deux parties: le médaillon et le transmetteur.

Le médaillon est une télécommande radio à porter sur soi. Il suffit d'une pression sur celui-ci pour déclencher le transmetteur qui, à son tour, composera directement le numéro du centre de télésurveillance 24h/24h. Une fois le signal reçu, le centre de télésurveillance prévient les personnes préalablement désignées.

La téléassistance est en constante évolution et des systèmes novateurs sont apparus ces dernières années:

- la téléassistance mobile avec ou sans système de géolocalisation,
- la téléassistance dite « active » qui se déclenche automatiquement à l'aide de capteurs (en cas de chute, notamment).

■ Les aides financières possibles

- Dans le cadre de l'APA à domicile
- Caisses de retraite
- Mutuelles (selon les contrats)

■ Démarches

Avant de prendre contact avec un organisme de téléalarme, contacter d'abord sa caisse de retraite ou sa mutuelle car certaines caisses ont des conventions de partenariat avec un organisme de téléalarme pré-désigné

Contacts

La téléalarme peut être proposée par certains services d'aide à domicile (*Cf tableau page 23*) mais également par de très nombreuses autres structures.

Vous trouverez, ci-après, une liste non exhaustive, donnée à titre indicatif.

- Arkéa assistance - Tél. 0 800 81 82 82 - contact@arkeaassistance.fr
- Custos - Tél. 02 99 54 48 48 - teleassistance@scutum.fr
- FILEO - Tél. 02 96 86 80 10 - contact@fileo-assistance.fr
- Filien ADMR - Tél. 03 29 86 77 77 - clients@filien.com
- Orion - Tél. 02 23 18 43 98 - info@orion-teleassistance.fr
- Présence Verte - Tél. 02 96 78 87 42 - paysdouest@presenceverte-po.fr
- Protecvie - Tél. 0 806 110 258 - contact@protecvie.fr
- TABS - Tél. 02 96 42 97 98 - tabs@teleassistance.fr

Votre vie sociale

• • • • • **Les réseaux de visiteurs bénévoles à domicile**

Qu'est-ce que c'est ?

Les réseaux de visiteurs bénévoles peuvent être portés par des associations, des collectivités, des établissements, des caisses de retraite, etc.

Ils ont pour objectif de lutter contre l'isolement des personnes âgées en proposant de venir à domicile régulièrement un moment de convivialité. La supervision des bénévoles par un professionnel permet de veiller au respect de la vie privée de la personne âgée.

Au niveau national, il existe une charte « MONALISA » (MObilisation NAtionale de Lutte contre l'Isolement des Agés) précisant les objectifs et les valeurs auxquels certains adhèrent.

Au niveau départemental, la coopération « MONALISA-22 », co-animée par l'Office des Retraités Brioçins et par l'association Kergus, anime et coordonne ces réseaux.

■ **Bénéficiaires**

Toute personne âgée à domicile qui se sent seule.

Contacts

- Pour plus d'information sur la **Charte MONALISA**: site Internet www.monalisa-asso.fr
- Pour connaître les autres réseaux de bénévoles à proximité, contacter le **CLIC** ou adresser une demande par mail à « **MONALISA-22** » à: coop22.monalisa@gmail.com
- «**RÉSEAU BAVARD'ÂGE**» sur le territoire du CLIC de Lannion.

Les personnes souhaitant être accompagnées ou bénévoles peuvent s'adresser directement à la **MDD de Lannion - CLIC**

13 boulevard Louis Guilloux - 22300 Lannion

Tél. 02 96 04 01 61 du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30

reseaubenevoleslannion@cotesdarmor.fr



• • • • L'aide à la mobilité

Pour permettre d'améliorer ou de maintenir le déplacement des personnes âgées, il existe différents dispositifs.

1 - Le transport à la demande

Qu'est-ce que c'est ?

Le transport à la demande est un service de transport public des personnes, organisé le plus souvent au niveau intercommunal.

Ce service de transport peut venir chercher la personne à son domicile et la dépose où elle le souhaite. Il la ramène ensuite à domicile à l'heure convenue lors de la réservation.

Ce transport est assuré en partenariat avec les transports locaux, la Centrale de mobilité TIBUS du Département des Côtes d'Armor et la SNCF (*trains régionaux TER*).

Le tarif ainsi que les jours et horaires du transport varient selon les territoires.

■ Bénéficiaires

Tout public, service réservé aux habitants des communes desservies, à l'intérieur de la communauté de communes.

■ Démarches

S'inscrire au préalable, ou au moment de la toute première réservation, auprès du service de transport.

Réservations obligatoires.

Contacts

TRANSPORTS INTERCOMMUNAUX

TILT - Bâtiment A - rue Claude Chappe - 22300 LANNION

Tél. 02 96 05 55 55

Mail : info-usagers@lannion-tregor.com

> ALLÔ-TILT

- Ce service de transport à la demande vous emmène d'un point d'arrêt identifié vers un autre point d'arrêt identifié.
- Ouvert à tous et sans inscription, la réservation se fait auprès de la plateforme de relations usagers de LTC au **02 96 05 55 55**, au plus tard la veille avant 17h et au plus tôt deux semaines avant le trajet. Il est recommandé de s'y prendre tôt !
Du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 16h
- TARIFS Identiques à ceux des lignes régulières du réseau Tilt.

> MOBILI-TILT

- C'est un service de transports à la demande à destination des personnes à mobilité réduite titulaires d'une carte d'invalidité à plus de 80% ou ayant plus de 80 ans et ayant un quotient familial inférieur à 1 680 €. Les utilisateurs de fauteuils roulants peuvent être pris en charge par nos véhicules adaptés.
- L'inscription, obligatoire, se fait directement auprès de LTC en remplissant un dossier. Une fois inscrit, la réservation se fait auprès de la plateforme de relations usagers de LTC au **02 96 05 55 55**, au plus tard la veille avant 17h et au plus tôt deux semaines avant le trajet. Il est recommandé de s'y prendre tôt ! Le jour du déplacement, un chauffeur Tilt vient vous chercher avec un véhicule adapté. Compte-tenu de la nature du service, l'horaire est indicatif et peut légèrement varier. Soyez prévoyant et flexible.
Du lundi au samedi sur tout le territoire communautaire, de 9h30 à 18h30 sauf samedi 9h-12h / 14h-17h30 (modifications possibles pendant les vacances scolaires).
- Service limité à 2 allers-retours par personne et par semaine (soit 4 trajets par personne et par semaine).

> TAXI-TILT

- C'est un service de transports à la demande à destination des personnes de plus de 18 ans et justifiant d'un quotient familial mensuel inférieur à 1 680 €. Ce service permet de se déplacer au sein de son pôle d'habitation (6 pôles : Plestin-Les-Grèves, Plouaret, Cavan, Tréguier, Lézardrieux, Perros-guirec). Dans quelques cas particuliers, un déplacement entre deux pôles d'habitation différents est possible :
 - Pour **raison médicale** : spécialistes absents sur le pôle d'origine, centres hospitaliers de Lannion- Trestel, Tréguier et Paimpol, praticiens médicaux et paramédicaux sur un pôle voisin.
 - Pour **raison administrative** : Pôle emploi, Avenir Jeunes (ex-Mission locale), MDD, CAF.
 - Pour **un voyage en train** : Gare de Lannion
- L'inscription, obligatoire, se fait directement auprès de LTC en remplissant un dossier d'inscription. Une fois inscrit, la réservation se fait auprès de la Plateforme Relations Usagers de LTC au **02 96 05 55 55** au plus tard la veille avant 12h.
Du lundi au vendredi : de 8h à 18h30 et le samedi : de 9h à 12h / de 14h à 17h30.
- Service limité à 52 trajets par an et 4 par semaine, par personne.

2- Le dispositif « Sortir Plus »

Qu'est-ce que c'est ?

Il s'agit d'un service proposé par les Caisse de retraites complémentaires AGIRC-ARRCO afin de faciliter les déplacements des personnes âgées et favoriser ainsi le maintien d'une vie sociale. Il permet de financer l'accompagnement par un professionnel agréé et, éventuellement, l'utilisation d'un moyen de transport pour effectuer des sorties d'ordre utilitaire (visites chez un médecin, analyses médicales, courses, démarches administratives, coiffeur...) mais aussi des sorties loisirs (promenades, spectacles, visites à des amis ou des proches).

■ Bénéficiaires

Toute personne âgée de plus de 75 ans, titulaire d'une pension de retraite complémentaire, de droit propre ou de réversion, du groupe Agirc-Arrco. Sans conditions de ressources.

■ Démarches

Lors de votre 1^{er} appel, le téléconseiller crée et active votre compte. Celui-ci vous permet de bénéficier d'une enveloppe financière pour l'année.

Contactez-le au moins 48h à l'avance chaque fois que vous souhaitez organiser une sortie.

Contact

0 971 090 971 (*service gratuit - prix d'un appel*)

Les actions de prévention

Qu'est ce que c'est ?

Ces actions gratuites sont destinées à stimuler l'autonomie des personnes de plus de 60 ans et soutenir les aidants tout en favorisant le lien social. Elles sont réalisées en groupe et peuvent prendre des formes différentes : atelier, forum, conférence, sortie, café-débat...

Ces actions abordent différentes thématiques comme par exemple l'activité physique, le bien être, la mémoire, l'habitat, l'accès aux droits....

Ces actions sont financées par des institutions telles que le conseil départemental, notamment dans le cadre de la conférence des financeurs ou par les caisses de retraite et l'agence régionale de santé.

Contact

Afin de connaître les actions réalisées près de chez vous, vous pouvez consulter le site internet <https://www.pourbienveillirbretagne.fr/>

L'aide aux aidants

• • • • L'accueil de jour

Qu'est-ce que c'est ?

L'accueil de jour permet d'accueillir des personnes âgées atteintes de la maladie d'Alzheimer ou maladie apparentée vivant à domicile pour une demi-journée, une journée, voire plusieurs journées, par semaine.

L'accueil de jour peut être en accueil familial ou rattaché à une structure telle qu'un établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) ou à un Service d'aide à domicile.

Chaque personne y bénéficie d'un projet individualisé de prise en charge, avec des activités adaptées: activités physiques, stimulation mémoire, activités conviviales, etc.

C'est une structure médico-sociale donc en grande partie à la charge de la personne malade elle-même. Les tarifs varient d'un accueil de jour à l'autre. Une aide de l'APA peut participer au règlement du coût de journée.

Le plus souvent, l'accueil se fait du lundi au vendredi et les activités sont organisées par des professionnels médico-sociaux.

■ Bénéficiaires

Les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer et maladies apparentées.

Contacts

■ Accueil de jour secteur Belle-Isle-en-Terre EHPAD

place de l'Église – 22810 BELLE-ISLE-EN-TERRE
Tél. 02 96 43 00 16

■ Accueil de jour « l'Oasis » secteur Lannion EHPAD Sainte-Anne

Rue Paul Peral – 22300 LANNION
Tél. 02 96 38 79 33

■ Accueil de jour secteur Perros-Guirec EHPAD

Ker Guen – 22700 Louannec
Tél. 02 96 91 25 55

■ Accueil de jour « An Diskuiz » secteur Plestin-Les-Grèves EHPAD Notre-Dame

30 rue de Kergus – 22310 Plestin-Les-Grèves
Tél. 02 96 54 16 10

■ Accueil de jour secteur Tréguier Centre Hospitalier

Tour Saint Michel
22220 Tréguier
Tél. 02 96 92 10 37

• • • • • **Les séjours de répit pour les aidants**

Qu'est-ce que c'est ?

Ces séjours collectifs permettent de partir en vacances avec la personne aidée tout en s'accordant du temps pour soi.

Contacts

■ Séjour France Alzheimer

Tél. 01 42 97 52 41

• • • • • **L'accompagnement des aidants**

Qu'est-ce que c'est ?

Afin d'accompagner les aidants, différentes structures peuvent proposer des formations, un soutien psychologique, des sorties conviviales ou activités collectives, temps de répit pour l'aidant...

■ Bénéficiaires

Les aidants et les aidés

Bulle d'Air est un service mandataire proposant des solutions de répit à domicile pour l'aidant en accompagnant son proche fragilisé par l'âge, la maladie ou le handicap.

L'intervenant appelé relaiteur prend alors le relais de l'aidant.

Les interventions sont ponctuelles ou régulières avec un minimum de trois heures consécutives et, jusqu'à plusieurs jours 7j/j 24h/24.

Le coût est variable suivant les situations car il prend en compte les missions confiées au relaiteur/ intervenant, la durée et les aides financières mobilisables (APA, PCH, caisse de retraite complémentaire...).

Contacts

■ Armoric Services

12, rue de Paimpont 22000 Saint-Brieuc

Tél. 02 98 85 85 48

www.armoric-services.fr

■ Plateforme d'accompagnement et de répit aux aidants du Trégor

du lundi au vendredi de 8H45 à 17H, avec ou sans RDV

Tél. 06 45 41 45 20 ou territoireplestin.reseauaaa@gmail.com

*Pour plus d'informations, contacter le **CLIC**.*



Votre logement

• • • • • L'aide à l'amélioration/adaptation de l'habitat

Qu'est-ce que c'est ?

Afin de favoriser le maintien à domicile des personnes âgées, de simples équipements techniques peuvent parfois suffire: main courante, chemin lumineux, réhausseur de lunettes WC, retrait des tapis, etc.

Parfois, il peut s'avérer également nécessaire d'effectuer quelques travaux, plus ou moins importants. L'adaptation du logement consiste en travaux légers tels que le remplacement d'une baignoire en douche, la pose d'une rampe d'accès, l'élargissement des portes...

L'amélioration du logement consiste en travaux plus importants visant à augmenter le confort du logement: nouveau mode de chauffage, isolation, mise aux normes de l'électricité, etc.

Des techniciens et/ou ergothérapeutes peuvent accompagner le projet: visite sur place afin d'évaluer les besoins, proposition d'équipements techniques ou de travaux, estimation des coûts, plan de financement prévisionnel, demandes d'aides financières (subventions, prêts bancaires...), suivi de la mise en œuvre du projet, vérification de la bonne utilisation des équipements ou de l'exécution des travaux.

■ Bénéficiaires

- Toute personne de plus de 60 ans dont le logement nécessite des équipements, des rénovations et/ou des aménagements, en prévision ou en cas de perte avérée d'autonomie.

■ Les aides financières possibles

- Dans le cadre de l'APA à domicile (diagnostic des besoins)
- Aides exceptionnelles de certaines Caisses de retraite
- Mutuelles (selon les contrats)
- Certaines Communautés de communes
- ANAH (Agence nationale de l'aide à l'habitat)

> Pour les personnes en situation de handicap reconnu avant 60 ans

La MDPH vous accueille et vous conseille dans vos démarches, gratuitement.

Contact

Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH)

3 rue Villiers de l'Isle Adam CS 50401 – 22194 PLÉRIN CEDEX

Tél. 02 96 01 01 80

<http://mdph.cotesdarmor.fr>

> Pour les personnes âgées de plus de 60 ans

■ Diagnostic/ Équipements techniques

Un ergothérapeute peut intervenir à domicile pour optimiser le confort et la sécurité du logement dans le respect des habitudes. Un diagnostic sera établi ainsi que des recommandations proposées en terme d'aides techniques et d'adaptation du logement.

Deux possibilités:

> Le diagnostic Equipe&Moi

Ce service est proposé par la Mutualité française.

Service gratuit.

Contact

Contacter le CLIC ou évoquer le besoin lors d'une visite à domicile de l'évaluatrice APA. La demande sera transmise à Equipe&Moi.

> Le diagnostic « Bien chez moi » de l'AGIRC-ARRCO

Le diagnostic est réservé aux personnes âgées de plus de 75 ans, affiliées à cette caisse de retraite complémentaire.

Service gratuit.

Contact

Tél. 0 971 090 971 (*prix d'un appel local*)

> Pour les personnes en situation de handicap et les personnes de plus de 60 ans

■ Ma PrimAdapt'

Depuis le 1er janvier 2024, MaPrimeAdapt' finance les travaux d'adaptation en fonction des besoins préconisés dans le diagnostic logement autonomie.

■ Pour qui ?

- Être âgé de 70 ans ou plus
- ou
- Être âgé de 60 à 69 ans sur condition de GIR (groupe iso-ressources)
- ou
- Avoir un taux d'incapacité supérieur à 50% ou bénéficier de la prestation de compensation du handicap (PCH)
- Avoir des revenus modestes ou très modestes
- Résider en France et être propriétaire de son logement ou locataire dans le parc privé.

■ Quelle aide ?

MaPrimeAdapt' peut financer 50 % ou 70 % de vos travaux en fonction de vos ressources (dans la limite d'un plafond selon la réglementation en vigueur)

■ Quel accompagnement dans les démarches ?

Un accompagnateur AMO (Assistant à maîtrise d'ouvrage) vous assiste obligatoirement pour vous aider à définir votre projet de travaux et vous accompagner dans sa réalisation.

Contacts

<https://france-renov.gouv.fr/>

■ Point Info Habitat

Maison communautaire au 7 boulevard Louis Guilloux – 22300 LANNION
sur rendez-vous du lundi au vendredi de 9h-12h / 13h30-17h et le samedi de 10h-12h
Fermé le mardi après-midi et le vendredi après-midi

Permanences délocalisées

sur RDV au 02 96 05 93 50 ou info.habitat@lannion-tregor.com
CAVAN : Espace France Services le jeudi semaine paire de 9h-12h
PERROS-GUIREC : Mairie le jeudi semaine impaire de 14h-17h
PLESTIN-LES-GRÈVES : Espace France Services le jeudi semaine paire de 14h-17h
PLEUDANIEL : Maison communautaire le jeudi semaine impaire de 9h-12h
PLOUARET : Espace France Services le lundi semaine impaire de 9h-12h
TRÉGUIER : Espace France Services le mercredi semaine paire de 14h-17h

■ Autres contacts :

ANAH : 5 rue Jules-Vallès 22000 Saint-Brieuc - Tél. 02 96 75 25 68

Permanence de l'ADIL : le 2^e et le 4^e mardi matin du mois de 9h à 12h sur rdv au Point Info Habitat de Lannion.



Les différents modes d'hébergement pour personnes âgées

1- Les établissements sociaux et médico-sociaux

• • • • • Les résidences autonomie

Qu'est-ce que c'est ?

Les résidences autonomie accueillent les personnes de plus de 60 ans autonomes ou peu dépendantes, ayant un besoin de sécurité ou un besoin de lien social.

Dans ces structures, les soins médicaux sont assurés par des infirmiers libéraux, par un service de soins infirmiers à domicile ou par le service hospitalier ambulatoire.

• • • • • Les établissements médicalisés

Qu'est-ce que c'est ?

Les EHPAD (Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes) accueillent les personnes âgées ayant besoin d'un accompagnement du fait de leur dépendance.

Les USLD (Unités de Soins de Longue Durée) sont des structures d'hébergement et de soins dédiées aux personnes ayant un besoin en soins 24 heures sur 24. Les moyens médicaux qui y sont mis en œuvre sont plus importants que dans les EHPAD.

Certains de ces établissements proposent également des services pour accompagner les personnes âgées souffrant de la maladie d'Alzheimer ou pathologies apparentées:

- les unités spécialisées Alzheimer (USA)
- les pôles d'activités et de soins adaptés (PASA), services ouverts en journée pour l'accueil des résidents désorientés. Des activités sociales et thérapeutiques, individuelles ou collectives, sont proposées dans le but de maintenir ou de réhabiliter leurs capacités fonctionnelles, leurs fonctions cognitives et sensorielles et leurs liens sociaux et de réduire la prise de médicaments.
- les UHR (Unité d'Hébergement renforcée), lieux de vie et de soins spécialisés pour l'accueil de résidents d'un EHPAD, d'une USLD ou du domicile. Y sont proposés des soins et des activités adaptés aux personnes souffrant de troubles sévères du comportement.

■ Démarches

S'inscrire au préalable au moyen du dossier administratif et médical Cerfa 14732*03 disponible sur le site www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr ou auprès du CLIC de votre territoire.

• • • • L'hébergement temporaire

Qu'est-ce que c'est ?

L'hébergement temporaire permet de répondre à différentes types de besoins ponctuels pour les personnes âgées et leurs aidants. Par exemple, il peut permettre d'apporter un temps de répit, de faire un essai de vie collective ou simplement de s'accorder des vacances.

Les structures d'hébergement temporaire sont le plus souvent rattachées à un établissement de type EHPAD ou résidence autonomie.

Les personnes hébergées s'acquittent de l'ensemble des frais (hébergement et dépendance), dont le montant varie selon l'établissement concerné.

■ Bénéficiaires

Toute personne âgée de plus de 60 ans.

■ Démarches

Une réservation doit être faite au préalable auprès de l'établissement d'accueil afin de préparer le séjour en toute confiance.

L'APA peut permettre une prise en charge partielle du coût de l'hébergement temporaire..

Contacts

■ Voir coordonnées des hébergements temporaires dans la [liste des établissements](#).

Le service TEMPOMUT

La Mutualité Retraite des Côtes d'Armor propose des hébergements temporaires sur les communes de Plouisy, Saint-Jacut-de-la-Mer, Saint-Brieuc et Éréac.

Pour ces quatre structures, le service TEMPOMUT centralise les disponibilités d'hébergement temporaire. Il propose des séjours courts allant de 4 jours à 2 mois.

Contact

TEMPOMUT

7 rue des Champs de Pies - 22000 SAINT-BRIEUC

Tél. 02 96 75 44 40

tempomut@mutualite22.fr

MA HALTE : une nouvelle offre d'hébergement temporaire par les établissements du Trégor Goëlo

L'association « Réseau Trégor Goëlo » (www.reseau-tregorgoelo.fr) regroupe aujourd'hui 24 EHPADs et/ ou Résidence Autonomie ancrés sur le territoire du Trégor Goëlo des villes suivantes : Bégard, Belle Isle en Terre, Binic-Etables sur/mer (2), Bourbriac, Châtelaudren-Plouagat (2), Guingamp, La roche Jaudy, Lannion (2), Lanzollon, Lézardrieux, Paimpol, Penvénan, Perros Guirrec, Plestin les Grèves (2), Pleubian, Plouaret, Ploumilliau, Pommerit Le Vicomte, Pontrieux, Saint Agathon et Trébeurden.

Ces structures souhaitent offrir collectivement un projet commun d'hébergement temporaire appelé « Ma Halte » UN CHEZ SOI AUTRE PART.

Chaque établissement s'engage à :

- Mettre en place un projet individualisé prenant en compte les attentes et besoins de la personne accueillie
- Veiller à préserver l'autonomie de la personne et le maintien des liens sociaux
- Informer et soutenir le proche aidant
- Accompagner la personne âgée dans ses choix futurs

Vous pouvez consulter le site internet www.ma-halte.fr afin de connaître les places disponibles d'hébergement temporaire dans ces structures.

RA : Résidence Autonomie - **HT :** Hébergement temporaire - **USLD :** Unité de Soins Longue Durée - **USA :** Unité spécialisée Alzheimer - **PASA :** Pôle d'activité et de soins spécialisés - **UHR :** Unité d'Hébergement renforcé

Établissements	Coordonnées	Nb places	RA	HT	USLD	USA	PASA	UHR
SECTEUR DE LANNION								
EHPAD KER AVALLO (habilité à l'aide sociale)	3 rue Yves Derriennic 22140 CAVAN Tél. 02 96 35 93 64 <i>cavan@vyv3.fr</i>	21						
EHPAD Paul Hernot (habilité à l'aide sociale)	4 rue Emmanuel Sieyes 22300 LANNION Tél. 02 96 37 04 18 <i>foyer.hernot@lannion.bzh</i>	66		1				
EHPAD Centre Hospitalier de Lannion (habilité à l'aide sociale)	Rue Kergomar 22300 LANNION Tél. 02 96 05 71 28 <i>secretariat.ehpad-kergomar.lannion@armorsante.bzh</i>	156		4	30	30		
EHPAD Résidence du Parc Sainte-Anne (habilité à l'aide sociale)	6, rue Paul Péralet 22300 LANNION Tél. 02 96 37 22 22 <i>rpsa@lannion.bzh</i>	104		2				
SECTEUR DE PERROS-GUIREC								
EHPAD Ker Guen (habilité à l'aide sociale)	Rue de Kerguen Vian 22700 LOUANNEC Tél. 02 96 91 25 55 <i>louannec@vyv3.fr</i>	21				23		
EHPAD Les Macareux (habilité à l'aide sociale)	61 rue des Frères Le Montréer 22700 PERROS-GUIREC Tél. 02 96 23 25 39 <i>maisonderetraite@perros-guirec.com</i>	47		2		16		
EHPAD Du Gavel (habilité à l'aide sociale)	13 rue Abbé Le Luyer 22560 TRÉBEURDEN Tél. 02 96 15 42 27 <i>ehpad.gavel@lannion-tregor.com</i>	59		1				
EHPA Résidence autonomie Ty Langastel (habilité à l'aide sociale partiellement)	Route de Lannion Ty Langastel 22730 TRÉGASTEL Tél. 02 96 23 48 37 <i>residenceautonomie@tregastel.fr</i>	48		2				

Établissements	Coordonnées	Nb places	RA	HT	USLD	USA	PASA	UHR
SECTEUR DE PERROS-GUIREC								
EHPAD Louis Adam <i>(habilité à l'aide sociale)</i>	12 rue Louis Adam 22660 TRÉLEVERN Tél. 02 96 23 72 88 <i>trelevern@vyv3.fr</i>	34						
EHPA Résidence autonomie Les Glycines <i>(non habilité à l'aide sociale)</i>	Place du 19 Mars 1962 22660 TRÉVOU-TRÉGUINEC Tél. 02 96 91 77 58 <i>residence.autonomie@trevou-treguinec.bzh</i>	27						
SECTEUR DE PLESTIN-LES-GRÈVES								
EHPAD Le Gall <i>(habilité à l'aide sociale)</i>	Kerscignac 22310 PLESTIN-LES-GRÈVES Tél. 02 96 35 65 78 <i>accueil@ehpad-legall.fr</i>	82		3		20		
EHPAD Notre-Dame <i>(habilité à l'aide sociale)</i>	30 rue de Kergus 22310 PLESTIN-LES-GRÈVES Tél. 02 96 35 62 16 <i>asso.kergus@wanadoo.fr</i>	90		4				
EHPAD Résidence Steredenn <i>(habilité à l'aide sociale)</i>	14 bis rue Anatole Le Braz 22300 PLOUMILLIAU Tél. 02 96 35 45 92 <i>accueil@residence-steredenn.fr</i>	59		1				
EHPAD Ti Ar Re Vur <i>(habilité à l'aide sociale)</i>	12 rue Palud 22300 TRÉDREZ -LOCQUIMEAU Tél. 02 96 35 22 72 <i>tredrez@vyv3.fr</i>	21						
SECTEUR DE PLOUARET								
EHPA Résidence autonomie <i>(non habilité à l'aide sociale)</i>	2 venelle Couvent 22420 LANVELLEC Tél. 02 96 35 19 73 <i>mairie-lanvellec@orange.fr</i>	15						
EHPAD Résidence Saint-Émilion <i>(habilité à l'aide sociale)</i>	Le Bourg 22780 LOGUIVY-PLOUGRAS Tél. 02 96 38 53 07 <i>ehpad.saintemilion@coallia.org</i>	23						
EHPAD Melchonnet <i>(habilité à l'aide sociale)</i>	250 rue du Foyer 22420 PLOUARET Tél. 02 96 38 94 92 <i>fmelchonnet@wanadoo.fr</i>	57						

Établissements	Coordonnées	Nb places	RA	HT	USLD	USA	PASA	UHR
SECTEUR DE TRÉGUIER								
EHPAD Kerambellec (habilité à l'aide sociale partiellement)	7 rue Allain Diuzet La Roche Derrien 22450 LA ROCHE JAUDY Tél. 02 96 91 54 68 <i>secretariat.ehpad@larochejaudy.fr</i>	39		1				
EHPAD Le Mouettes (habilité à l'aide sociale)	4 impasse du Docteur Pierre Lefèvre 22740 LÉZARDRIEUX Tél. 02 96 20 17 79 <i>foyerlesmouettes@wanadoo.fr</i>	58						
EHPA Résidence autonomie Le Verger des Korrigans (habilité à l'aide sociale)	2 rue de Pouliquet 22170 PENVENAN Tél. 02 96 92 72 14 <i>ccas@ville-penvenan.fr</i>	25						
EHPAD Résidence Le Verger des Korrigans (habilité à l'aide sociale)	2 rue de Pouliquet 22170 PENVENAN Tél. 02 96 92 72 14 <i>ccas@ville-penvenan.fr</i>	41		1				
EHPA Résidence autonomie du Launay (habilité à l'aide sociale)	58 rue du Boisgelin 22610 PLEUBIAN Tél. 02 96 22 92 75 <i>foyer.log.bleubian@orange.fr</i>	10						
EHPAD Résidence du Launay (habilité à l'aide sociale)	58 rue du Boisgelin 22610 PLEUBIAN Tél. 02 96 22 92 75 <i>foyer.log.bleubian@orange.fr</i>	43		2				
EHPA Résidence autonomie Goas Mickaël (non habilité à l'aide sociale)	Rue Phare de la Corne 22220 TRÉGUIER Tél. 02 96 92 21 10 <i>contact.foyer.treguier@orange.fr</i>	51		1				
EHPAD Centre Hospitalier Tréguier (habilité à l'aide sociale)	Tour Saint Michel 22220 TRÉGUIER Tél. 02 96 92 30 72 <i>secretariat.direction.treguier@armorsante.bzh</i>	396		10	60			14
EHPAD USLD Centre Hospitalier de Tréguier (habilité à l'aide sociale)	Tour Saint Michel 22220 TRÉGUIER Tél. 02 96 92 30 72 <i>secretariat.direction.treguier@armorsante.bzh</i>	60						

Pour plus d'informations, consulter le guide des établissements sur le site <https://cotesdarmor.fr> (rubrique Vos Services)

2 - L'accueil familial

Qu'est-ce que c'est ?

L'accueil familial est un mode d'accueil et d'hébergement de personnes âgées ou en situation de handicap ne disposant pas de l'autonomie suffisante pour vivre à leur domicile. La personne âgée ou en situation de handicap hébergée est l'employeur de l'accueillant familial.

L'accueillant familial doit disposer d'un agrément du Département l'autorisant à accueillir de façon permanente ou temporaire une à trois personnes maximum. L'accueil peut également se faire à la journée.

L'accueillant familial accompagne la personne dans les différents actes de la vie quotidienne (ménage, repas, courses, activités de loisirs...).

■ Démarches

- Un contrat d'accueil doit être établi entre l'accueillant familial et la personne accueillie.
- Sous réserve de remplir les conditions pour en bénéficier, la personne accueillie peut bénéficier de l'APA et des aides au logement. Elle peut aussi bénéficier d'un avantage fiscal au titre de l'emploi d'un salarié à domicile.

Contacts

■ Département des Côtes d'Armor

DIRECTION DES PERSONNES ÂGÉES ET PERSONNES HANDICAPÉES (DPAPH)
Service Planification des établissements - Coordinatrice Accueil familial
9 place du Général de Gaulle - CS 42371
22023 SAINT-BRIEUC CEDEX 1
Tél. 02 96 62 63 61 - contactaf@cotesdarmor.fr
<https://cotesdarmor.fr> (rubrique Vos Services)

3 - Les autres modes d'accueil

• • • • • **Les habitats inclusifs avec AVP (Aide à la Vie Partagée)**

Qu'est-ce que c'est ?

Ils sont destinés aux personnes en situation de handicap et aux personnes âgées qui font le choix d'un mode d'habitat regroupé, chacun disposant de son propre logement, ou sous forme de colocation. Chaque habitant dispose d'un espace privatif, tout en partageant avec les autres habitants des espaces communs et des moments collectifs. Les personnes participent ainsi au projet de vie sociale et partagée qu'ils ont construit ou construisent ensemble.

Ce n'est pas un établissement médico-social.

Comment sont-ils organisés ?

Les habitats inclusifs sont des logements ordinaires, appartements ou maisons faciles d'accès, à proximité des commerces et services.

Un professionnel est chargé de l'animation et de la coordination du projet de vie sociale et partagée, mais celui-ci n'a pas vocation à assurer l'accompagnement individuel des habitants.

Suivant ses besoins, chaque habitant a le libre choix de faire appel aux services et aides qui lui sont nécessaires, comme dans un logement classique (exemple : service d'aide à domicile, professionnels libéraux...)

En quoi consiste l'Aide à la vie partagée (AVP)?

Cette aide individuelle, distincte de celles liées à l'autonomie (APA, PCH) est accordée aux personnes âgées de plus de 65 ans ou en situation de handicap qui vivent au sein d'un habitat avec lequel le Département a signé une convention. Elle permet de financer les fonctions d'animation et de coordination liées au projet de vie sociale et partagée de l'habitat inclusif.

Le formulaire de demande est à retirer auprès du porteur de l'habitat qui le remettra complété au Département pour instruction du droit à l'AVP. L'aide est ensuite versée directement au porteur de l'habitat.

31 Habitats inclusifs sont conventionnés AVP principalement sur le champ des personnes en situation de handicap. Le schéma départemental autonomie promeut son développement en direction des personnes âgées.

• • • • • **Les Résidences/Habits avec un service d'aide à domicile intégré et autorisé par le Département**

Ces structures ne relèvent pas de la catégorie des établissements et services médico-sociaux. Elles ne relèvent donc par d'une autorisation du Département. C'est uniquement le Service Autonomie à Domicile (SAD), intégré à la structure, qui est autorisé.

Ces structures sont majoritairement sous statut privé à but lucratif.

Elles sont constituées le plus souvent de logements en location avec des espaces de vie en commun. Y sont proposés des services collectifs (conciergerie, animations, espaces aménagés) et des services à la personne destinés à faciliter la vie quotidienne (blanchisserie, repas, réparations techniques, accompagnement à certains actes quotidiens de la vie à domicile ...).

Ce type d'habitat n'a pas vocation à recevoir des personnes en perte d'autonomie importante.

Pour bénéficier de services liés à l'accompagnement aux actes quotidiens de la vie à domicile (ménage, toilette, habillage, aide à la mobilité et aux déplacements ...), les résidents ont le libre choix de faire appel au service autonomie à domicile (SAD) de la structure ou à un service extérieur.

En cas de besoins de soins médicaux, ces soins doivent être réalisés par un service de soins à domicile ou par un cabinet d'infirmiers libéraux.

■ **Résidence seniors Perros-Guirec**

Domitys- Les Mégalithes roses
55 Boulevard Aristide Briand - 22700 Perros-Guirec
Tél. 02 21 71 00 00

■ **Résidence seniors Perros-Guirec**

Les Jardins d'Arcadie
11, boulevard Aristide Briand
22700 Perros-Guirec
Tél. 02 96 48 01 76
perros.aca@jardins-arcadie.fr

■ **Domiciles partagés Ploubezre**

Âges et Vie
4 rue François Tanguy Prigent
22300 Ploubezre
Tél. 08 01 07 08 09

À noter : Il existe une diversité de formes d'habitats pour les personnes âgées ne relevant pas d'une autorisation ou d'un agrément du Département. Vous pouvez vous rapprocher de votre CLIC afin qu'il puisse vous conseiller sur les types d'habitat en adéquation avec votre situation.



Votre santé

• • • • • **Les structures hospitalières**

Qu'est-ce que c'est ?

Le département compte des centres hospitaliers publics et des structures privées qui disposent de différents services dédiés aux personnes âgées afin de répondre au mieux à leurs besoins.

■ Les structures hospitalières disposent d'un service social qui assure :

- l'accueil, l'écoute, l'information et l'orientation de l'usager durant la période d'hospitalisation
- l'information relative au maintien à domicile, à la dépendance
- l'évaluation personnalisée des besoins
- la préparation du retour à domicile, en lien avec les services et/ou professionnels de maintien à domicile, (SAD, SSIAD, CLIC, médecins traitants, infirmiers ...)
- l'aide à la recherche d'établissements d'hébergement permanents (résidences autonomie, EHPAD, ...).

Contacts

■ Centre Hospitalier Lannion-Trestel

BP 70348
22303 LANNION cedex
Tél. 02 96 05 71 11

■ Centre hospitalier de Tréguier

Tour Saint-Michel - BP 81 - 22220 Tréguier
Tél. 02 96 92 30 72
Secrétariat Service Social et coordination : 02 96 92 10 59

■ Centre Hospitalier Bon Sauveur

1 rue Bon Pasteur - 22140 Bégard
Tél. 02 96 45 20 10

• • • • L'hospitalisation à domicile (HAD)

Qu'est-ce que c'est ?

L'hospitalisation à domicile est un service d'hospitalisation à part entière. Il permet la réalisation, au domicile, de soins médicaux et paramédicaux complexes, continus et coordonnés entre les services hospitaliers, le médecin traitant et les professionnels de santé libéraux.

L'hospitalisation à domicile permet ainsi d'éviter une rupture du lien familial et de conserver les repères habituels du patient, dans le temps et dans l'espace.

■ Bénéficiaires

Patients atteints de pathologies graves, évolutives et/ou instables.

■ Démarches

L'admission se fait sur prescription médicale, avec l'accord du patient. Elle est conditionnée à l'accord du médecin traitant, validée par le médecin de l'HAD, sur la base d'un projet thérapeutique.

Contacts

L'hospitalisation à domicile peut être organisée par les centres hospitaliers ou par des structures spécifiques:

> Hospitalisation à domicile Lannion

■ Centre Hospitalier Lannion-Trestel

BP 70348

22303 LANNION CEDEX

Tél. 02 96 05 70 15 - Fax : 02 96 05 72 16

> Hospitalisation à domicile Guingamp

■ Centre Hospitalier de Guingamp

Bat 14 - 17 rue de l'Armor - 22205 GUINGAMP

Tél. 02 96 40 23 20 - Fax 02 96 21 09 70

• • • • Les Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC)

Qu'est-ce que c'est ?

Les Dispositifs d'Appui à la Coordination sont un soutien et une ressource pour les professionnels de santé médico-sociaux et sociaux d'un territoire. Les DAC leur permettent d'avoir un interlocuteur unique leur proposant information, orientation et soutien dans la prise en charge des situations ressenties comme complexes. Les DAC peuvent intervenir auprès de tous les publics sans distinction d'âge et de pathologie.

Contacts

■ Cap Santé Armor Ouest

Zone de Kerverzot - Hôtel des Entreprises

22450 LA ROCHE-JAUDY

Tél. 02 96 46 22 10

contact@capsantearmor-ouest.com



La protection des personnes vulnérables

• • • • • **Les mesures de protection juridique**

Qu'est-ce que c'est ?

La mise en place d'une mesure de protection juridique n'est possible que si la personne se trouve dans l'impossibilité de pourvoir seule à ses intérêts en raison d'une altération des facultés mentales et/ou corporelles attestée par un médecin expert.

La mesure de protection juridique est prononcée, par le juge des contentieux de la protection, dans l'intérêt de la personne et favorise, dans la mesure du possible, son autonomie.

Elle est « instaurée et assurée dans le respect des libertés individuelles, des Droits fondamentaux et de la dignité de la personne » (art. 415 du Code civil). La mesure est « proportionnée et individualisée en fonction du degré d'altération des facultés personnelles de l'intéressé » (art. 428 du Code civil).

Les différentes formes de protection juridique sont:

- **la sauvegarde de justice** : c'est une mesure temporaire/transitoire permettant de représenter ou d'assister la personne dans le cadre d'actes strictement délimités
- **la curatelle** : c'est une mesure d'assistance. La personne accomplit seule les actes de gestion courante. En revanche, elle est accompagnée pour des actes plus importants.
- **la tutelle** : c'est une mesure de représentation destinée à protéger une personne majeure et/ou tout ou partie de son patrimoine si elle n'est plus en état de veiller sur ses propres intérêts. Un tuteur la représente dans les actes de la vie civile.
- **l'habilitation familiale** : permet aux membres de la famille (conjoint, partenaires de pacs, enfants...) de représenter la personne ou de l'assister dans tous les actes de sa vie ou certains seulement selon son état.

Les mesures de protection juridique peuvent être exercées par un ou plusieurs membres de la famille s'ils le souhaitent ou par une association de tutelle, un professionnel exerçant à titre individuel ou un professionnel préposé d'établissement (si la personne réside en établissement).

Contacts

■ Tribunal judiciaire de St-Brieuc

Avenue des Promenades 22023 SAINT-BRIEUC
Tél. 02 96 62 30 00

■ Tribunal de proximité de Guingamp

38 place du centre - CS 70518 - 22205 Guingamp CEDEX
Tél. 02 96 40 11 40
Permanences : du lundi au jeudi 8h30-12h / 13h30-16h30
le vendredi de 8h15-12h / de 13h30-16h

• • • • • **Le mandat de protection future**

Qu'est-ce que c'est ?

Le mandat de protection future permet à une personne (mandant) de désigner à l'avance la ou les personnes (mandataires) chargées de veiller sur sa personne et/ou sur tout ou partie de son patrimoine dans l'éventualité où elle ne serait plus en état, physique ou mental, de le faire seule.

La protection des biens et celle de la personne peuvent être confiées à des mandataires différents.

Le mandat peut être établi pour autrui. Les parents peuvent ainsi organiser à l'avance, la protection de leur enfant mineur/majeur, souffrant d'une maladie ou d'un handicap.

Le mandat de protection future peut prendre la forme :

- **d'un acte notarié** c'est-à-dire que l'acte doit être réalisé chez un notaire
- **ou d'un acte sous seing privé c'est-à-dire sur papier libre.** Il doit être établi selon un modèle de formulaire cerfa n°13592*04 et doit être enregistré à la recette des impôts.

Le mandat est signé par la personne qui organise sa protection future et par le mandataire qui exercera le mandat de protection.

La mandat est activé dès lors qu'un médecin expert reconnaît que le mandant n'est plus en capacité de pouvoir seul à ses intérêts. Le mandataire et le mandant se rendront au greffe du tribunal de proximité avec l'original du mandat et le certificat médical circonstancié. Le greffier vérifiera l'ensemble des documents et apposera son visa : le mandat sera activé. Tant que le mandat n'est pas activé, le mandant a la possibilité de le modifier.

• • • • • **Les associations de tutelles**

Qu'est-ce que c'est ?

Les associations de tutelles interviennent sur la base d'un mandat judiciaire. Elles travaillent en partenariat avec les structures d'action sociale.

Contacts

■ Association Costarmoricaïne d'Accompagnement et de Protection (ACAP)

35 rue Abbé Garnier - 22000 SAINT-BRIEUC - Tél. 02 96 78 84 00
saint-brieuc@acap22.fr ou *goelo@acap22.fr*

Antenne de Guingamp/Ploumagoar

3 impasse des Buis - Z.A. parc d'activité de Runanvizit - BP 50302 - 22970 Ploumagoar
Tél. 02 96 13 59 13 - *ploumagoar@acap22.fr*

■ Association de Protection des Majeurs (APM 22)

18 rue Parmentier - BP 4601 - 22046 SAINT-BRIEUC CEDEX 2
Tél. 02 96 68 16 80 - *association@apm22.fr*

Antenne Guingamp/Ploumagoar

16 place du champ au Roy – 22200 GUINGAMP CEDEX
Tél. 02 96 11 87 00 - *gingamp@apm22.fr*

■ Union Départementale des Associations Familiales (UDAF)

28 bd Hérault - 22000 SAINT-BRIEUC
Tél. 02 96 68 93 99
politiquefamiliale@udaf22.fr

■ Service d'aide aux tuteurs familiaux

L'ACAP, l'APM, et l'UDAF se sont associées pour créer un service gratuit d'information et de soutien envers les tuteurs familiaux.

Permanences délocalisées :

LANNION: Espace St Anne, 2 rue de Kerampont
le 1^{er} et 3^e jeudi matin

Accueil de préférence sur RdV:

contacter l'une ou l'autre des trois associations ou par mail : *tuteursfamiliaux22@gmail.com*.

Autres contacts utiles

Sites gouvernementaux

www.service-public.fr
www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr
www.solidarites.gouv.fr

Contacts associations

■ Association Valentin Haüy (AVH) (*déficients visuels*)

Pas de comité en Côtes d'Armor.
• Comité Valentin Haüy d'Ille-et-Vilaine
14 rue Baudrairie - 35000 RENNES
Tél. 02 99 79 20 79
comite.rennes@avh.asso.fr
<http://rennes.avh.asso.fr>

• Comité Valentin Haüy du Finistère
50 rue de Lyon - 29200 BREST
Tél. 02 98 44 65 58
comite.brest@avh.asso.fr
<http://brest.avh.asso.fr>

■ Association des Parkinsoniens des Côtes d'Armor (APCA)

66, rue de l'aérodrome 22300 Lannion
Tel. 07 88 51 63 61
• Dinan : 02 96 85 39 53
• Lannion : 02 96 23 99 76
• Paimpol : 02 96 55 54 42
• Plouha : 02 96 20 24 89
• Guingamp : 02 96 47 09 54
parkinson22@orange.fr
www.parkinson22.fr

■ France Parkinson 22

Tel: 06 17 83 89 26
www.franceparkinson.fr/comite/comite-22

■ Association France Alzheimer 22

1, rue Alain Colas
22950 TRÉGUEUX
Tél. 02 96 60 85 42
www.francealzheimer.org
alzheimercotesdarmor@orange.fr

■ **Ligue contre le cancer**

1 rue Alain Colas - 22950 TRÉGUEUX
Tél. 02 96 94 78 14
www.ligue-cancer.net/cd22
cd22@ligue-cancer.net

■ **Association Jusqu'à La Mort Accompagner La Vie (JALMALV 22)**

1 rue Alain Colas - 22950 TRÉGUEUX
Tél. 02 96 60 89 59 - jalmalv22@orange.fr
www.jalmalv-federation.fr

■ **Centre d'Écoute ALMA 22 (maltraitance)**

BP 64618 - 22046 SAINT-BRIEUC CEDEX 2
Tél. 02 96 33 11 11 (vendredi 14h-17h)
contact.alma22@gmail.com
Tél. national 39 77

■ **Association Le Gué (médiation familiale)**

17 rue Parmentier - 22000 SAINT-BRIEUC
Tél. 02 96 33 53 68

• • • • • **Numéros d'urgence**

N° d'urgence européen: **112**

SAMU: **15**

Pompiers: **18**

Police secours: **17**

Pharmacies de garde: **32 37**

Glossaire

ACAP: Association Costarmoricaine d'Accompagnement et de Protection
ACS : Aide à la Complémentaire Santé
ALS: Allocation Logement à caractère Social
APA: Allocation Personnalisée d'Autonomie
APL: Allocation Personnalisée au Logement
APM: Association de Protection des Majeurs
ARDH: Aide au Retour à Domicile après Hospitalisation
ASIR: Aide aux retraités en Situation de Rupture
CAF: Caisse d'Allocations Familiales
CARSAT: Caisse d'Assurance Retraite et de Santé au Travail
CCAS: Centre Communal d'Action Sociale
CCE: Comité Cantonal d'Entraide
CDC: Communauté de Communes
CESU: Chèque Emploi Service Universel
CIAS: Centre Intercommunal d'Action Sociale
CLIC: Centre Local d'Information et de Coordination
CPAM: Caisse Primaire d'Assurance Maladie
CSS: Complémentaire Santé Solidarité
DIRECCTE: Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi
DPAPH: Direction des Personnes Âgées et Personnes Handicapées (Département)
EHPA: Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées
EHPAD: Établissement d'Hébergement pour Personnes Âgées Dépendantes
EMA - SO 22: Équipe mobile d'accompagnement du Sud Ouest Côtes d'Armor
FEPEM: Fédération des Particuliers Employeurs
HAD: Hospitalisation à Domicile
MDPH: Maison Départementale des Personnes Handicapées
MSA: Mutualité Sociale Agricole
PAP: Plan d'Actions Personnalisé
PASA: Pôle d'activités et de Soins Adaptés
PCH: Prestation de Compensation du Handicap
PMUa: Protection Maladie Universelle
RSA: Revenu de Solidarité Active
SSI: Sécurité Social des Indépendants
UDAf: Union Départementale des Associations Familiales
UHR: Unité d'Hébergement Renforcée
Urssaf: Union pour le Recouvrement des cotisations de Sécurité Sociale et d'Allocations Familiales
USLD: Unités de Soins de Longue Durée



Notes



Notes

Édition
Février
2025



CLIC de Lannion

Maison du Département de Lannion
13 boulevard Louis Guilloux
CS 40728
22304 LANNION CEDEX
Tél. 02 96 04 01 61
clic-lannion@cotesdarmor.fr

